



# Relatório de Sustentabilidade

2023



# Sumário

<b>Carta do CEO</b> .....	<b>3</b>	<b>Governança Sustentável, Transparente e com Excelência</b> .....	<b>20</b>	Saúde e Segurança do Trabalhador .....	39
<b>Sobre este relatório</b> .....	<b>4</b>	Estrutura de Governança .....	21	Campanha de Vacinação .....	40
<b>A Verzani &amp; Sandrini</b> .....	<b>5</b>	Ética e Compliance.....	23	Meses Coloridos .....	40
História Sólida de Sucesso .....	6	Crescimento Econômico .....	25	Semana da Saúde .....	40
Linha do Tempo .....	7	Gestão da Cadeia de Fornecedores .....	26	Campanha da Dengue .....	40
Nossos Negócios.....	8	Transparência e Relatórios .....	27	Programa Nosso Cuidar.....	41
Serviços .....	9	Gestão de Riscos .....	28	Diversidade e Inclusão .....	42
Manutenção.....	10	Privacidade e Gerenciamento de Dados.....	30	<b>Nossa Gestão Ambiental</b> .....	<b>43</b>
Segurança .....	11	<b>Nossa Maior Fortaleza: Nosso Time</b> ...	<b>31</b>	Boas Práticas de Gestão Ambiental .....	44
Algumas de nossas marcas.....	12	Alavancas para o Sucesso.....	32	Mudanças climáticas .....	45
Abrangência nacional .....	13	Treinamentos e Capacitações.....	33	Resíduos e Efluentes .....	46
Norteadores Estratégicos .....	14	Processo de Desenvolvimento.....	34	<b>Carta de Despedida</b> .....	<b>49</b>
Certificações, premiações e títulos 2023.....	16	A UCVS.....	35		
<b>Estratégia ESG Verzani &amp; Sandrini</b> ...	<b>17</b>	Gestão do Trabalho .....	37		
Materialidade .....	18				

# Carta do CEO

GRI 2-22

## Prezados leitores,

É com grande orgulho que apresento a vocês o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Verzani & Sandrini. Desde nossa fundação, em 1967, temos nos pautado pelos valores de integridade e responsabilidade, princípios que são fundamentais para a construção de nossa trajetória e que refletem o compromisso inabalável que assumimos com nossos clientes, colaboradores e a sociedade.

Ao longo de mais de cinco décadas, conquistamos a confiança do mercado, não apenas pela qualidade dos nossos serviços prestados, mas também pelo forte compromisso com os valores éticos e morais que sustentam nossas operações. Sabemos que credibilidade é um ativo que vai além de entregas excepcionais; ela se constrói a partir de uma sólida base ética, que permeia todas as nossas atividades e interações.

A reputação que conquistamos é fruto de um trabalho amplo e consistente, que requer uma característica imprescindível à cultura de uma empresa moderna: o compromisso com a Ética. Neste contexto, este Relatório surge como uma peça fundamental para apoiar nosso crescimento contínuo e nossa busca incessante pela excelência. Ele não só alinha nossas práticas aos princípios de Governança Corporativa, mas também reforça os valores de Comprometimento, Transparência e Respeito Mútuo que cultivamos em todas as nossas relações.

Através deste documento, formalizamos mais um princípio que fundamenta nossas ações, guiado pelo respeito aos colaboradores, pela responsabilidade social e ambiental, pela transparência em nossas relações com o mercado e pela nossa contribuição para o desenvolvimento sustentável.

Este relatório é a confirmação do nosso empenho em integrar essas práticas em todas as dimensões de nosso negócio, reafirmando nossa dedicação em construir um futuro mais sustentável e ético. Convido todos a conhecerem mais sobre nossas iniciativas e compromissos, detalhados ao longo da nossa jornada.

Com os melhores cumprimentos,

---

Fabio Sandrini Baptista

CEO, Verzani & Sandrini

# Sobre este relatório

Fale conosco

[sustentabilidade@verzani.com.br](mailto:sustentabilidade@verzani.com.br)

(GRI 2-3)

## Pela primeira vez, nós, da Verzani & Sandrini, estamos publicando nosso Relatório de Sustentabilidade.

Este relatório é uma forma de mostrar o que acreditamos e valorizamos, principalmente quando o assunto é sustentabilidade. Nosso objetivo é ser cada vez mais transparentes e manter uma relação de respeito com todos que fazem parte do nosso dia a dia. Por isso, neste documento, vamos falar sobre os principais temas que orientam nossa empresa e como eles nos ajudam a promover um futuro melhor. Para isso, seguimos os três pilares do ESG (Ambiental, Social e Governança), que guiam nossas ações em direção a um amanhã mais sustentável.

O nosso relatório apresenta informações do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, e foi elaborado com base nas normas da Global Reporting Initiative (GRI), a principal referência internacional para relatos de sustentabilidade (GRI 2-3).

Além dos temas que são essenciais para o nosso negócio, também destacamos nosso compromisso com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, uma agenda global dedicada a erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir que todas as pessoas possam desfrutar de paz e prosperidade até 2030.

Vamos mostrar como estamos trabalhando de forma prática para atingir as metas globais da ONU e como isso reforça nossos compromissos e valores diante de nossos parceiros, clientes e colaboradores.

**Desejamos a todos  
uma excelente leitura!**



# A Verzani & Sandrini



# História Sólida de Sucesso

**GRI 2-1 | 2-6**

A nossa história começou em 1967, quando Dalton Verzani identificou uma oportunidade no mercado de serviços. Ele percebeu que as indústrias localizadas na região metropolitana de São Paulo necessitavam de uma melhor organização na recepção, controle de entradas, limpeza e, principalmente, no atendimento. Com isso, ele iniciou a prestação de serviços de facilities por meio da recém-criada Verzani e Sandrini S/A.

**“Pintores, encanadores, eletricitas, enfim, tudo o que eles precisavam, eu fornecia.”**

**– Dalton Verzani**

Ao longo das décadas, a empresa trilhou um caminho de expansão, ampliando suas ofertas, conquistando clientes e consolidando-se como uma marca reconhecida no mercado.

Em 2023, a Verzani & Sandrini finalizou o ano com mais de 71 mil funcionários e uma base de mais de 1.500 clientes em todo o Brasil, estando presente em diversos setores, como shopping centers, indústrias, hospitais, aeroportos, escolas e sedes administrativas.



# Linha do Tempo

Uma empresa com vocação para a qualidade!

1967

**Início das nossas atividades** com a fundação da empresa Verzani & Sandrini Ltda., conhecida como VS Serviços, com um time de 5 pessoas e 1 cliente.

1992

**Criamos a frente de Segurança Patrimonial** para atender a uma nova demanda do mercado e oferecer soluções para outros segmentos.

1993

Inauguramos a filial da VS Serviços em **Sorocaba**, no interior de São Paulo, e estabelecemos um Centro de Distribuição, em **Mauá**, na Grande São Paulo.

1998

A VS Serviços é inaugurada no Rio de Janeiro.

2001

Expandimos nossas operações para os estados de Pernambuco, Minas Gerais e Paraná.

2003

Entra em operação a filial da VS Segurança no, Rio de Janeiro.

2005

Chegamos ao estado de Goiás.

2017

**Aos 50 anos de existência, ultrapassamos a marca dos 34 mil profissionais contratados.** Entrada da Neo Investimentos.

2016

Aquisição da JR Higienização, em Belo Horizonte.

2014

A empresa Veman, frente de Engenharia e Manutenção, entra em operação com a Verzani & Sandrini

2013

Filial VS Segurança, em Belo Horizonte.

2011

Começamos a operar no Rio Grande do Sul.

2009

Surge a VS Segurança Patrimonial Nordeste.

2007

As nossas empresas VS Tech e VS Parking iniciam as operações na Bahia.

2006

Surge a Verzani & Sandrini Mão de Obra Efetiva, com o início das atividades da Base Campinas, no interior de São Paulo, e na Base Oeste, na capital paulista.

2018

Aquisição da Prolim Serviços, empresa de manutenção predial, no Vale do Paraíba, SP.

2019

Aquisição da TKS Segurança no Nordeste.

2020

Aquisição das empresas GS, GRS Terceirização e Higiserv. Entrada do Investidor Kinea do Itaú.

2021

Adquirimos a Ética Facility Services, Ability e Isoclean.

2022

**Patrocínio máster do vôlei feminino do Esporte Clube Pinheiros.** Aquisição da FortKnox, Grupo Arjo e Emmo Serviços e Segurança. Entrada do investidor Singuler Guff.

2023

Adquirimos o Grupo Polo (composto pelas empresas Polo Segurança Especializada, KCM Serviços Especializados e Tech Tecnologia de Segurança).

# Nossos Negócios

GRI 2-6

## Somos referência nacional na prestação de serviços!

Nossas *facilities* estão organizadas em três grupos diferenciados: *serviços*, *manutenção e segurança*. Cada grupo é estruturado para atender de forma integrada e eficiente as necessidades de nossos clientes, garantindo qualidade e excelência em todas as etapas.

Com um portfólio de mais de 1.500 clientes, atendemos a uma ampla gama de segmentos de negócios, sempre com o compromisso de oferecer a solução mais completa e eficiente para cada necessidade.



Shoppings



Estabelecimentos de Saúde



Indústrias



Aeroportos



Educação



Instituições Financeiras



Condomínios



Transporte e Logística



Varejo



# Serviços

Sólida experiência em soluções para demandas indispensáveis.



## HIGIENIZAÇÃO

Desde 1967, atuamos com excelência no setor de limpeza, nos destacando como uma das maiores empresas do país nesse segmento e consolidando essa área como o carro-chefe da companhia.



## LIMPEZA TÉCNICA

Nossos serviços também incluem limpeza técnica, oferecendo protocolos essenciais para ambientes críticos, como hospitais, fábricas e locais com grande circulação de pessoas, como aeroportos.



## JARDINAGEM E PAISAGISMO

Oferecemos serviços de jardinagem e paisagismo, com uma equipe qualificada e suporte técnico de engenheiros agrônomos.

Para conhecer mais sobre os nossos serviços

[clique aqui](#)



## APOIO LOGÍSTICO

Na Verzani & Sandrini, estamos prontos para entregar soluções completas, oferecendo ao seu negócio todo o suporte necessário através de apoio logístico.

# Manutenção

Gestão completa de serviços de manutenção predial e industrial.



## MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Oferecemos serviços integrais de manutenção industrial, com ênfase em segurança do trabalho, eficiência operacional e conservação do meio ambiente.



## ENERGIA

Aqui na Verzani & Sandrini, trabalhamos com serviços especializados em energia, com redes de distribuição de energia elétrica estruturadas para atender Concessionárias de Distribuição em todo o país.

Para conhecer mais sobre os nossos serviços de manutenção

[clique aqui](#)



## FACILITIES

Prestamos soluções completas de facilities de manutenção com serviços de externalização em diversas áreas, voltados para aumentar a eficiência e a lucratividade do seu negócio. Nossa expertise abrange os setores civil, elétrico, hidráulico e mecânico, garantindo a operação e manutenção de utilidades de maneira eficaz.

# Segurança

Escolher segurança é uma atitude inteligente.  
Usar inteligência em favor da segurança é proteger o que importa.

Conheça os nossos  
serviços de segurança

[clikando aqui](#)



## VIGILÂNCIA

Há mais de 30 anos, a Verzani Segurança proporciona tranquilidade e eficiência para empresas e residências, aplicando uma visão sistêmica e moderna de gestão de riscos.



## SEGURANÇA ELETRÔNICA

Oferecemos soluções completas de monitoramento e proteção de forma eletrônica, utilizando **tecnologias de última geração e inovadoras no mercado** para garantir a segurança de todos nossos clientes.



## GERENCIAMENTO DE RISCOS

Apoiamos as empresas em seus **gerenciamentos de riscos**, ajudando a proteger seus negócios de imprevistos.



## PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS

Aqui na Verzani Segurança, oferecemos serviços completos de prevenção e combate a incêndios, garantindo proteção eficiente.

# Algumas de nossas marcas

Desde 2016, estamos em processo de expansão e adquirimos empresas referências em segurança, limpeza, tecnologia e demais serviços de terceirização para compor nosso portfólio.

Conheça um pouco mais sobre cada uma de nossas aquisições [clcando aqui](#)



# Abrangência nacional

## GRI 2-2

Estamos presentes em todo o Brasil, com uma equipe de profissionais altamente capacitados para oferecer o melhor em serviços de facilities.

Atuamos em todo o Brasil, atendendo mais de 1.500 clientes em diversos segmentos por meio de nossas principais frentes de serviço: facilities, manutenção e energia, telecomunicações, segurança patrimonial e eletrônica. Valorizamos profundamente nossas pessoas, e é através das relações que construímos que desenvolvemos soluções voltadas para a melhoria da gestão dos negócios de nossos clientes, sempre alinhadas aos três pilares do ESG. Com sede administrativa na Rua Marina, 487 - Campestre, Santo André - SP, contamos com uma equipe dedicada a impulsionar transformações que geram valor.

**Nossa especialização não tem barreiras!**



# Norteadores Estratégicos

## Nossos valores

### QUALIDADE

Recursos, estrutura e materiais de trabalho são tão importantes quanto o desenvolvimento individual de cada colaborador, alicerçado em valores como perseverança, integridade e capacidade de decisão, para que todos os procedimentos elaborados e aplicados pela Verzani & Sandrini estejam em consonância com as diretrizes de certificações internacionais, o que permite a entrega de soluções atestadas pela Gestão da Qualidade, Gestão Ambiental e Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho.

### CLIENTES

Parcerias bem-sucedidas são frutos de comunicação constante e troca contínua. Com base nas necessidades de nossos parceiros, oferecemos soluções integradas e eficazes, elaboradas para melhorar a qualidade dos processos e reduzir custos.

### SUSTENTABILIDADE

Adotar procedimentos sustentáveis que privilegiem tanto o meio ambiente como a saúde organizacional é uma das prerrogativas da Verzani & Sandrini. Hoje, a Companhia já está em consonância com diretrizes nacionais e internacionais que norteiam as ações sustentáveis.

### COLABORADORES

A capacitação profissional é um dos alicerces do trabalho oferecido pela Verzani & Sandrini. Todos os colaboradores passam por treinamentos específicos e constantes desde o momento da contratação, para pôr em prática o que há de mais eficaz em sua área de atuação.

### ESPÍRITO DE EQUIPE

Valorizar as iniciativas individuais e coletivas tomadas em prol da qualidade na prestação do serviço. Em todas as empresas Verzani & Sandrini, o empenho, a dedicação profissional e o trabalho em equipe são valores altamente prestigiados.

### TECNOLOGIA

A Verzani & Sandrini investe constantemente em tecnologia, recursos e soluções mais modernas e eficientes para garantir um excelente custo-benefício dos serviços e eficiência das operações.

### TRANSPARÊNCIA

A transparência é fundamental nas relações com todos os públicos. A Verzani & Sandrini tem rigoroso Código de Ética e Conduta, distribuído a todos os colaboradores contratados, e mantém a Linha Confidencial, pela qual profissionais, clientes e parceiros podem denunciar casos de violação, isenção ou descumprimento do documento que norteia os valores da empresa.

# Norteadores Estratégicos

## Missão

A missão da Verzani & Sandrini é garantir a excelência na prestação de serviços a partir de soluções customizadas. Desenvolvemos projetos estratégicos e exclusivos, de acordo com as necessidades de cada cliente.

## Visão

Nossa visão é ser referência de mercado pelo alto padrão de qualidade dos serviços prestados e pelo bom nível de atendimento a nossos clientes, fornecedores e colaboradores, agregando valor aos negócios.

## Princípios

Pautamos nossa atuação observando princípios fundamentais:

1. Cumprir rigorosamente a legislação aplicável.
2. Promover o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos colaboradores.
3. Respeitar a identidade de cada colaborador e da comunidade.
4. Estimular o desenvolvimento de boas práticas ambientais.
5. Respeitar e apoiar os direitos humanos.
6. Garantir a privacidade dos colaboradores e protegê-los contra discriminação.
7. Veicular informações verdadeiras, mantendo uma relação de respeito e transparência.
8. Valorizar justiça, legalidade, competência e honestidade em todas as decisões.
9. Utilizar erros como fonte de aprendizado para evitar repetições.
10. Não tolerar práticas de assédio, discriminação ou violência.
11. Reprovar atitudes que perturbem o desempenho no ambiente de trabalho.
12. Basear contratações e promoções na capacidade individual e nas oportunidades oferecidas.

# Certificações, premiações e títulos 2023



**Prêmio Top of Mind por 10 anos consecutivos**  
levando a estrela por 14 anos

## Valor 1000

**321° lugar no Ranking da Valor 1000**  
Subindo 24 posições em comparação com 2022

PRÊMIO **MELHOR RH**  
BRASIL

**Prêmio Melhor RH**  
Categoria Facilities



**Melhores fornecedores de RH**  
Categoria Facilities e Services



**24° Prêmio Investidor Social**  
Instituição Amélia Rodrigues



**Prêmio INBRASC 2023**  
Categoria Facilities

**HR FIRSTCLASS**  
1° Prêmio HR First Class

**HR First Class**  
Categoria Facilities

## InfraFM

**Prêmio INFRA FM**  
Empresa VEMAN premiada na categoria Manutenção



**Integração dos Sistemas de Gestão ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**



**Certificado de Regularidade em Segurança (CRS)**



**Selo Segurança sem Preconceito**  
Fenavist e ABCFAV

# Estratégia ESG

## Verzani & Sandrini

Crescimento sustentável significa muito mais do que simplesmente traçar e alcançar metas de negócios, estamos comprometidos com o futuro de cada indivíduo.



# Materialidade

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2

Para compreender melhor os principais riscos e oportunidades em nosso negócio, seguimos as diretrizes reconhecidas pelo GRI para definição de materialidade. Para esse processo, contamos com o suporte consultivo de uma empresa especializada.

**A abordagem realizada utilizou a metodologia de materialidade dupla, contando com um total de 4 etapas:**

1. Mapeamento de Riscos;
2. Pesquisa com Stakeholders;
3. Benchmarking Setorial;
4. Validação Diretoria.

Iniciamos o processo com o mapeamento de riscos, realizado em uma dinâmica com times multidisciplinares dentro da nossa empresa. Essa primeira etapa, que durou um dia, **começou com um workshop** conduzido pela consultoria, no qual foi apresentado concei-

tos e tendências de mercado em ESG e sustentabilidade. O objetivo deste momento foi familiarizar todos os participantes com as terminologias da área e estimular a geração de insights para a identificação dos riscos.

Após o workshop, iniciamos o levantamento de riscos em etapas para uma análise detalhada. Primeiro, identificamos riscos gerais que poderiam afetar a operação da empresa a curto, médio e longo prazo.

Em seguida, analisamos os riscos reputacionais, avaliando fatores que poderiam impactar nossa imagem no mercado. Por último, focamos nos riscos financeiros, considerando potenciais perdas e impactos no fluxo de caixa e na lucratividade.

Após o mapeamento dos riscos, conduzimos uma **pesquisa com os diferentes grupos de stakeholders** envolvidos em nossa or-

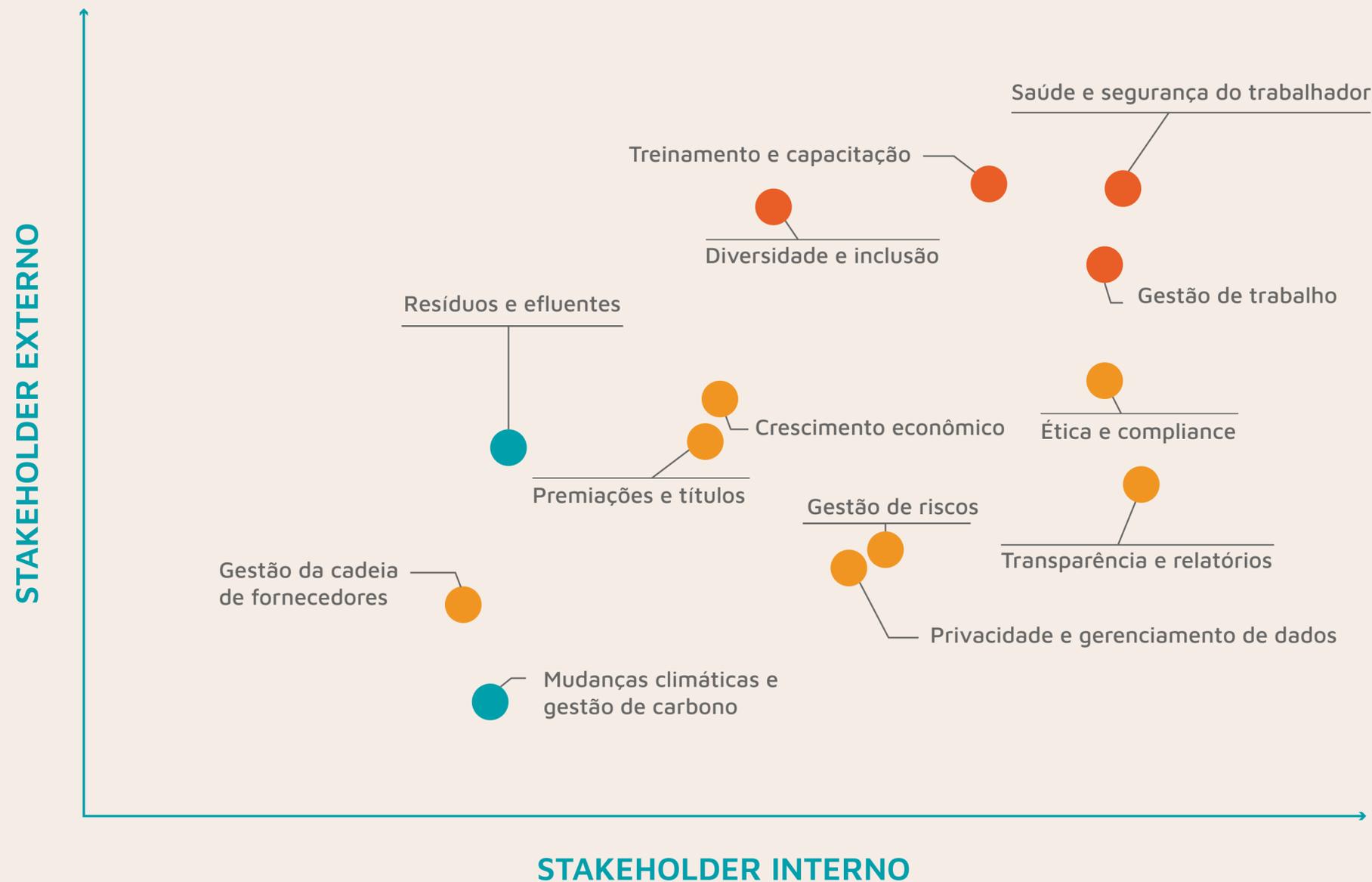
ganização. Esses grupos foram questionados sobre os temas materiais que consideravam de maior relevância para a empresa. O questionário foi disponibilizado por meio de nossas redes sociais, grupos de WhatsApp e enviado por e-mail.

**Ao todo, 1.353 stakeholders responderam ao nosso questionário, incluindo acionistas, investidores, colaboradores, clientes, membros da comunidade local, instituições financeiras, certificadoras, concorrentes, ONGs/ OSCIPs, entidades municipais, sindicatos, órgãos de fiscalização e parceiros de negócios.**

A terceira etapa envolveu uma **pesquisa setorial de benchmarking**, na qual analisamos empresas líderes do setor tanto no âmbito nacional quanto internacional. Além disso, também consideramos frameworks internacionais renomados, como SASB (Sustainability Accounting Standards Board) e MSCI (Morgan Stanley Capital International), para garantir que nossas práticas estivessem alinhadas com os padrões mais avançados de ESG.

Por fim, consolidamos os resultados obtidos em todas as etapas anteriores e chegamos a **um total de 13 temas materiais**, que foram cuidadosamente analisados e validados por nossa Alta Administração. Essa validação garantiu que os temas selecionados estivessem alinhados com nossa estratégia empresarial e com as expectativas de nossos stakeholders, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e a transparência.

# Materialidade



## NOSSOS TEMAS MATERIAIS

1. Saúde e Segurança do Trabalhador;
2. Treinamento e Capacitações;
3. Gestão do Trabalho;
4. Ética e Compliance;
5. Diversidade e Inclusão;
6. Transparência e Relatórios;
7. Crescimento Econômico;
8. Gestão de Riscos;
9. Premiações e Títulos;
10. Privacidade e Gerenciamento de Dados;
11. Resíduos e Efluentes;
12. Gestão da Cadeia de Fornecedores;
13. Mudanças Climáticas.

**Governança**

**Sustentável, Transparente**

**e com Excelência**



# Estrutura de Governança

**GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-14 | 2-15 | 2-18**

**Em consonância com as melhores práticas de governança corporativa, nossas ações e práticas administrativas garantem transparência, integridade e responsabilidade com todos os nossos stakeholders.**

Nossa composição acionária conta com 54,46% das ações detidas pela família Sandrini e 45,54% por investidores, incluindo a Kinea Private Equity, o SG VS Fundo de Investimento e a Neo Investimentos. Assim, nossa governança corporativa é construída de forma estratégica e transparente, dividindo-se em três grandes organismos de governança: o Conselho de Administração, os Comitês estratégicos e a Diretoria Executiva:

## **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Nosso Conselho de Administração, criado em 2021, desempenha o papel de construção e definição de nossas políticas, definição e criação de Comitês estratégicos, monitoramento e avaliação da diretoria executiva, validação dos temas materiais e do relatório de sustentabilidade.

O conselho é composto por seis membros, todos com robusta expertise profissional, os quais realizaram 19 reuniões oficiais e 4 assembleias em 2023. O time do Conselho de Administração possui um representante da Kinea Investimentos e outro representante da Neo Investimentos. Os acionistas da família Sandrini permanecem como maioria em seu Conselho de Administração.

Anualmente, o time do Conselho de Administração realiza autoavaliações e avaliações do desempenho dos demais membros, sendo uma prática fundamental que visa aferir a efetividade do órgão e a competência dos membros vigentes.

Vale destacar, por fim, que todos os membros do Conselho também estão sujeitos ao nosso Código de Ética e Conduta.

## **COMITÊS ESTRATÉGICOS**

Possuímos quatro comitês estratégicos: Estratégia e M&A, Auditoria e Finanças, Pessoas e Inovação Digital.

Todos os comitês assessoram o Conselho de Administração, trazendo caráter executivo e colegiado para boas práticas dentro de seus tópicos.

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

Nossa diretoria executiva é responsável pela administração diária da empresa, garantindo a implementação das políticas e diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração.

Todos os diretores possuem metas estratégicas e operacionais definidas para coordenação dos seus demais times operacionais, atuando conforme o Código de Ética e Conduta da companhia.

A diretoria é composta pelo CEO e oito diretorias: CFO, COO, Diretoria Executiva de RH, Diretoria Executiva de Mercado e Inteligência, Diretoria de CSC (Centro de Serviços Compartilhados), Auditoria Interna e Compliance, Diretoria de M&A e Diretoria Executiva de Operações.

ESTRUTURA DE COMITÊS



Membros do Conselho de Administração

Membros do Conselho de Administração	Data de nascimento	Mandatos
Edimar Facco (Membro independente e presidente do Conselho de Administração)	10/02/1959	3
Fabio Sandrini Baptista	08/05/1966	4
Fabrcio Sandrini Baptista	31/01/1978	4
Flávio Sandrini Baptista	26/10/1968	4
Camilo Cabianca Ramos	03/10/1982	4
Guilherme Moyses Borreli	11/01/1985	3

DIRETORIA EXECUTIVA



# Ética e Compliance

GRI 3-3 | 2-23 | 2-24 | 2-27 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 417-3

**Na Verzani & Sandrini, alinhados frente a uma estratégia de negócio que une princípios e transparência em um mesmo pilar, mantemos práticas de ética e compliance que influenciam no dia a dia da empresa, garantindo a consolidação de nossa reputação como uma empresa responsável e confiável para os clientes.**

## CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS (CSC)

Nosso Centro de Serviços Compartilhados (CSC) desempenha o papel central na coordenação do time de compliance, responsável por promover e garantir as melhores práticas e a qualidade em toda a empresa. Através da governança dos processos, buscamos constantemente evoluir, integrando procedimentos auditáveis e controlados internamente para mitigar riscos e fortalecer a colaboração entre os setores.

Todas as decisões relacionadas aos Termos de Ajustamento de Conduta (TACs) são conduzidas pelos departamentos de RH, Compliance e Jurídico, assegurando uma governança ética robusta em constante aprimoramento.

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso [Código de Ética e Conduta](#) é norteador em nossas boas práticas. É dever de todos os colaboradores e membros do Conselho de Administração agir com o mais elevado grau de integridade, considerando a identificação e a gestão de conflitos de interesses como fundamentais.

O Código reforça o cumprimento rigoroso das legislações aplicáveis, incluindo a **Lei Anticorrupção**, e adota uma política de tolerância zero em relação a qualquer forma de suborno ou corrupção. Ainda, é destacada a importância de prevenir conflitos de interesse, promover um ambiente de trabalho seguro e respeitoso e tratar todos de forma justa e equitativa. O relacionamento com fornecedores e parceiros é pautado por critérios éticos e transparentes, visando sempre o melhor para todas as partes envolvidas.

Todos os colaboradores são treinados regularmente para assegurar que compreendam e sigam essas diretrizes.

## POLÍTICA DE PARTES RELACIONADAS

Em conjunto com nosso Código de Ética e Conduta, adotamos uma **Política de Partes Relacionadas** para assegurar que todas as transações sejam realizadas com transparência e no melhor interesse da empresa e de seus stakeholders. As informações sobre essas transações são divulgadas conforme exigido pelas leis e regulamentações aplicáveis, sempre que caracterizadas como fatos relevantes.

## PROCEDIMENTO INTERNO DE COMPROMISSO DE NÃO RETALIAÇÃO

O Procedimento Interno de Compromisso de Não Retaliação da Verzani & Sandrini estabelece diretrizes claras para proteger colaboradores e terceiros que, de boa-fé, realizem denúncias por meio dos canais disponibilizados pela empresa. O objetivo do procedimento é garantir um ambiente seguro, onde as pessoas possam relatar condutas impróprias, sem medo de represálias ou consequências negativas.

As denúncias são recebidas por uma empresa independente e tratadas pelo departamento de Compliance da Verzani & Sandrini, que assegura um processo de investigação imparcial e justo.

**Sobre mais informações, confira nosso site:**  
<https://www.verzani.com.br/compliance/>

## CANAL DE DENÚNCIAS

Na Verzani & Sandrini, asseguramos um ambiente seguro e transparente para que colaboradores, parceiros e demais stakeholders possam comunicar qualquer prática que viole nossos princípios éticos. Não toleramos retaliações contra aqueles que, de boa-fé, reportem condutas irregulares, garantindo que todas as manifestações sejam tratadas de forma imparcial e adequada.

Em 2023, iniciamos uma sequência de ações de conscientização para reforçar e orientar o máximo de colaboradores sobre a importância do Canal Confidencial.

O Canal de Denúncias é administrado por uma empresa especializada, que conta com profissionais capacitados para atender a estes chamados, assegurando sigilo absoluto. Todos os relatos registrados nesta empresa são disponibilizados para análises e tratativas da Equipe de Compliance Verzani & Sandrini, onde é garantido o tratamento adequado para cada caso.

Em relação às denúncias em 2023, contamos com o total de 982 registros. O aumento de denúncia no ano de 2023 está diretamente relacionado à expansão da Companhia, além das ações periódicas de engajamento e todo empenho do Departamento de Compliance em divulgar a real importância do Canal de Denúncias Verzani & Sandrini.

**O Canal Confidencial está disponível pelo site**

<https://canalconfidencial.com.br/verzani>

**Denúncias também podem ser realizadas por telefone através do contato**

**0800 771-7700**

(dias úteis das 9h às 17h, com atendimento eletrônico fora desse horário)

Ano	Denúncias Registradas
2020	1.078
2021	807
2022	666
2023	982

# Crescimento Econômico

GRI 3-3 | 201-1

Verzani & Sandrini tem se destacado pelo seu crescimento constante e sustentável, resultado de uma estratégia sólida e direcionada.

Em 2023, alcançamos um faturamento de R\$ 3,9 bilhões, o que representou um crescimento de 11,7% em relação ao ano de 2022. Ainda, fechamos o ano com um quadro de 71 mil funcionários, mais de 1.500 clientes em todo o Brasil, consolidando nossa posição de destaque no mercado.

Esses números refletem não apenas a nossa solidez financeira, mas também a eficiência de nossa estratégia de expansão e o compromisso com a entrega de qualidade em cada serviço prestado.

Em relação ao nosso crescimento econômico sustentável, contamos com um Comitê de Auditoria e Finanças dedicado a garantir a transparência e a solidez de nossas operações financeiras. Esse comitê supervisiona todas as questões fiscais e econômicas, assegurando que os balanços contábeis da Verzani & Sandrini sejam auditados por uma das **Big Four** de auditoria.

Desde 2016, começamos uma sequência constante de aquisições, incluindo a JR Higienização (2016), Prolim Serviços (2018), TKS Segurança (2019), e as empresas de terceirização

GS, GRS e Higiserv (2020). Em 2021, o portfólio foi reforçado com a aquisição da Ética Facility, Ability e IsoClean, seguido por FortKnox, Grupo Arjo e Emmo Serviços e Segurança em 2022 e, mais recentemente, o Grupo Polo (composto por Polo Segurança Especializada, KCM Serviços Especializados e Tech Tecnologia de Segurança) em 2023.

As aquisições, coordenadas junto com nosso comitê de Estratégia e M&A, demonstram nosso foco em excelência, onde a busca por soluções e serviços de alta qualidade é crucial para construirmos um portfólio competitivo.

Nessa linha, em 2023, estivemos presentes por mais um ano consecutivo na lista das 1000 maiores empresas brasileiras pela Valor, subindo 24 posições em comparação com 2022 e alcançando o 321º lugar.

## NÚMEROS 2023



Faturamento de  
**R\$ 3,9 bi**

Crescimento de 11,7% em relação a 2022.



**321º**  
no Ranking  
Valor 1000



**Aquisição do Grupo Polo**

Composto por Polo Segurança Especializada, KCM Serviços Especializados e Tech Tecnologia de Segurança.

# Gestão da Cadeia de Fornecedores

GRI 3-3 | 204-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 | 414-2

**Na Verzani & Sandrini, atuamos como prestadores de serviços para mais de 1.500 clientes em todo o Brasil, posicionando-nos como um fornecedor estratégico que vai além do básico em termos de conformidade e ética.**

Entendemos que, para atender nossos clientes com excelência, precisamos garantir que todas as nossas operações estejam em plena conformidade com as legislações vigentes e pautadas por altos padrões de integridade. Nosso compromisso também é liderar pelo exemplo, assegurando uma cadeia de fornecimento que contribua positivamente para o sucesso dos nossos parceiros, com responsabilidade e transparência em cada etapa do processo.

Para gerenciar nossa rede de fornecedores, utilizamos uma análise de **curva ABC**, que

nos permite identificar e priorizar aqueles que são estratégicos para nossas operações. Dentro dessa abordagem, focamos em dois grupos principais: um que apresenta potencial de **risco nas atividades operacionais**, como fornecedores de uniformes, EPIs, manutenção de veículos, máquinas e equipamentos; e outro que pode contribuir para **práticas sociais inclusivas**, considerando aspectos de identidade, gênero e raça.

Para o grupo de fornecedores com potencial de risco, implementamos um **questionário de avaliação socioambiental de auto-declaração**. Por meio deste instrumento, os fornecedores detalham suas práticas operacionais, permitindo que a Verzani & Sandrini monitore de forma proativa os riscos associados e atue de maneira preventiva para garantir que os padrões estabelecidos sejam cumpridos.

Já para os fornecedores com potencial de promover inclusão social, desenvolvemos um questionário específico, onde são incentivados a avaliar suas práticas em relação à diversidade e inclusão. Essa autoavaliação nos ajuda a fomentar uma cadeia de suprimentos que esteja alinhada com nossos valores e com as melhores práticas de responsabilidade social.

Além desses mecanismos de avaliação, o Código de Conduta da Verzani & Sandrini define diretrizes claras para nossos fornecedores, incluindo a proibição de práticas de trabalho infantil, exceto nas modalidades previstas por lei, como o programa de Menor Aprendiz, que respeita todas as normas de carga horária e tipo de trabalho adequado.

Nos últimos cinco anos, **não registramos impactos sociais negativos relacionados à nossa cadeia de fornecimento**, resultado do nosso esforço contínuo em manter um

ambiente de negócios ético e transparente. No entanto, reconhecemos a importância de aprimorar nossos processos de avaliação e monitoramento. Junto à área de suprimentos, seguimos desenvolvendo políticas e planos de monitoramento de impactos socioambientais para assegurar que nossos fornecedores estejam alinhados aos princípios e valores que a Verzani & Sandrini preza em suas operações.

**De 634 fornecedores classificados como A ou B**

**53** foram avaliados sob critérios socioambientais em 2023.

**Nenhum fornecedor apresentou incompatibilidades socioambientais que resultasse em quebra de contrato.**

# Transparência e Relatórios

## GRI 3-3

**A Verzani & Sandrini adota um compromisso rigoroso com a transparência e a precisão das informações fornecidas aos seus clientes, reforçando a confiança e o respeito em todas as relações de trabalho. Nossa abordagem de comunicação é fundamentada nos seguintes pilares:**

**1. Conformidade Regulamentar:** garantimos que todas as comunicações sobre nossos serviços estejam em plena conformidade com as regulamentações locais e setoriais. Isso inclui o cumprimento rigoroso de normas específicas para a apresentação de informações e a inclusão de termos e condições que refletem as exigências legais e padrões do setor.

**2. Informação Detalhada e Transparente:** fornecemos descrições claras e abrangentes de todos os serviços. Nossos materiais informativos, como brochuras, websites e contratos, detalham aspectos cruciais como escopo do serviço, metodologia de execução e quaisquer condições específicas. A transparência é mantida em todas as etapas do processo de prestação de serviços, garantindo que os clientes tenham total compreensão dos serviços contratados.

**3. Clareza nas Condições de Serviço:** asseguramos que todas as condições relacionadas à prestação dos nossos serviços, incluindo termos de contrato, custos adicionais e políticas de cancelamento ou alteração, sejam claramente comunicadas e compreendidas pelos nossos clientes antes da contratação.

**4. Atualização e Precisão das Informações:** implementamos um sistema de revisão contínua dos materiais informativos e contratos para garantir que as informações estejam sempre atualizadas e precisas. Qualquer mudança significativa nos serviços ou nas condições de prestação é comunicada aos clientes, assegurando que estejam sempre bem-informados.

**5. Treinamento e Capacitação:** nossa equipe participa de treinamentos regulares para assegurar que todos os colaboradores

estejam atualizados sobre os requisitos de comunicação e as melhores práticas. Além disso, disponibilizamos uma plataforma digital com cursos diversificados acessíveis a todos os colaboradores.

**6. Mecanismos de Feedback e Melhoria Contínua:** disponibilizamos canais acessíveis para que os clientes possam fornecer feedback sobre a clareza e a qualidade das informações recebidas.

**7. Documentação e Auditoria:** mantemos registros detalhados e precisos das informações fornecidas aos clientes e dos processos de comunicação associados. Estamos em nosso sétimo ano de auditoria externa com uma das Big 4, o que reforça nosso compromisso com a transparência.

# Gestão de Riscos

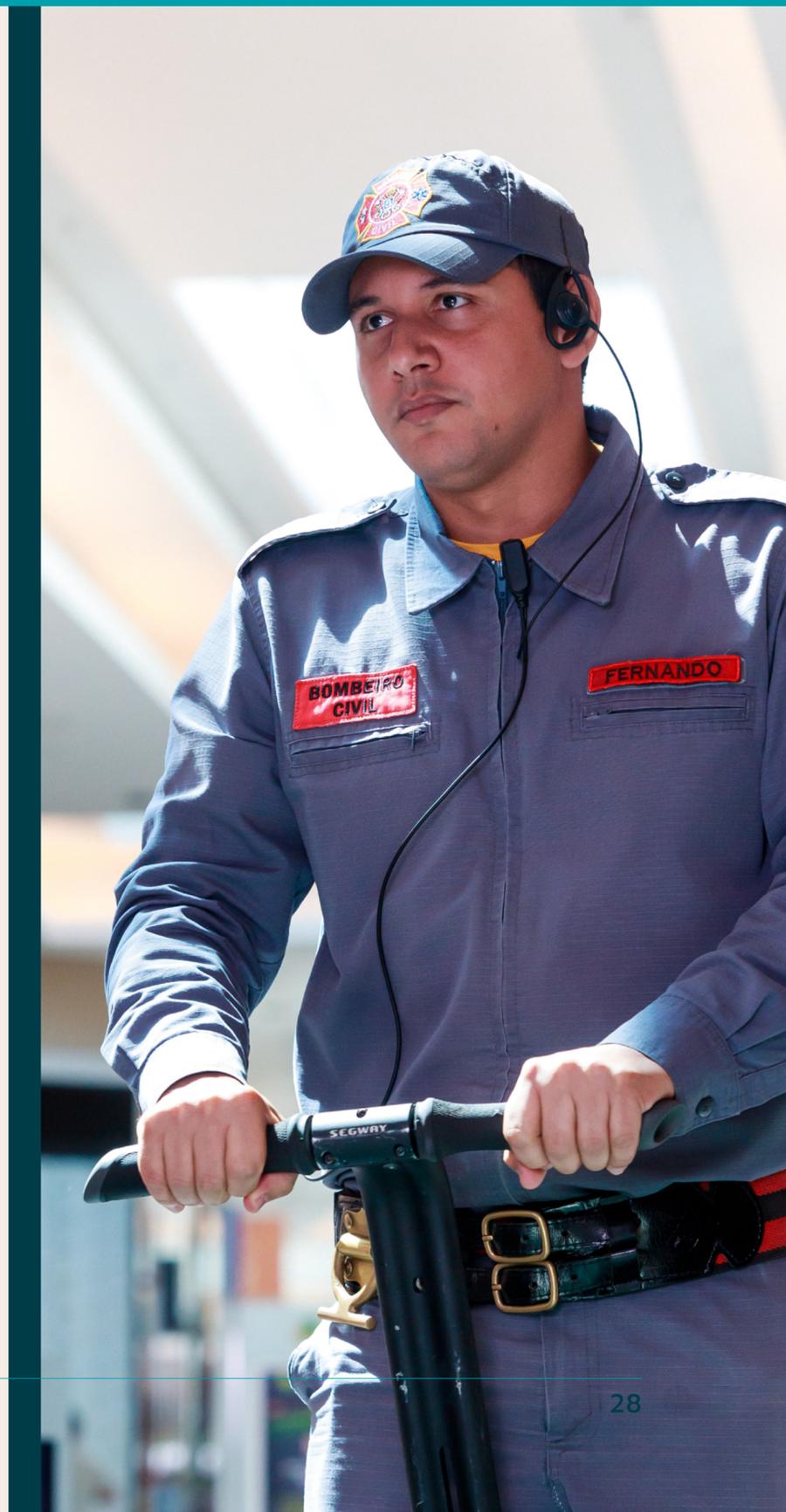
GRI 3-3 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-25 | 2-26

**Sobre Gestão de Riscos, adotamos práticas robustas que buscam mitigar e evitar riscos relacionados ao meio ambiente, aos nossos stakeholders e à saúde financeira da empresa. Nosso objetivo é garantir uma operação resiliente, capaz de se adaptar e crescer mesmo em cenários desafiadores, tornando nossas atividades cada vez mais antifrágéis.**

Compreendemos que estamos sujeitos a diversos riscos que podem afetar negativamente nossas operações e resultados financeiros. Por isso, a gestão de riscos está presente de forma pulverizada nos processos internos da Verzani & Sandrini, promovendo uma identificação antecipada e um tratamento adequado dos desafios.

Contamos com uma equipe dedicada exclusivamente para riscos, além de equipes em outras áreas da empresa que também integram a gestão de riscos em suas atividades. De maneira geral, todos os responsáveis por esta área têm a missão de monitorar e comunicar de forma ágil às partes interessadas, incluindo acionistas, órgãos reguladores e outras entidades externas, assegurando transparência e rapidez na tomada de decisões.

O gerenciamento de risco na Verzani & Sandrini é supervisionado de perto pelo Conselho de Administração, que tem a responsabilidade de desenvolver, implementar, avaliar e monitorar continuamente as estratégias de mitigação de riscos. Este processo assegura que a empresa esteja sempre em conformidade com as regulamentações e normas de sustentabilidade, integrando a gestão de riscos a todas as nossas operações.



## IMPACTO SOCIAL

O maior capital na Verzani & Sandrini são nossos colaboradores. Por isso, dedicamos uma atenção especial à saúde e ao bem-estar de cada um deles, reconhecendo que um time valorizado e saudável é fundamental para o sucesso da empresa. Estamos constantemente implementando projetos que priorizam a **saúde mental** dos nossos colaboradores, oferecendo apoio especializado, programas de acompanhamento psicológico e atividades que promovem o equilíbrio emocional. Além disso, realizamos ações de valorização dos colaboradores, capacitações regulares e outras iniciativas focadas em melhorar a **saúde física e mental**, criando um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.

Sabemos que, além de cuidar da saúde dos nossos colaboradores, é essencial estarmos atentos aos desafios que envolvem **o risco de mudanças geracionais e o fit cultural**. Entendemos que esses fatores podem impactar a retenção de talentos e a continuidade

de uma cultura organizacional forte, por isso, trabalhamos para mitigá-los desde o início da carreira de cada colaborador, garantindo que todos estejam alinhados aos valores e à missão da empresa.

## IMPACTO AMBIENTAL E OCUPACIONAL

Em relação a questões ambientais, a Verzani & Sandrini possui a certificação da **ISO 14001**, o que reforça nosso compromisso com uma **gestão ambiental responsável**, assegurando que todas as nossas operações estejam alinhadas aos mais altos padrões de sustentabilidade. Trabalhamos para minimizar nosso impacto ambiental e promover práticas que contribuam para a preservação dos recursos naturais, tanto em nossas unidades como na de nossos clientes.

Para garantir a conformidade ambiental em cada serviço prestado, investimos em **capacitações contínuas dos nossos times**, que são treinados para atuar de forma

responsável e em conformidade com as legislações ambientais.

A gestão de riscos também é uma parte fundamental de nossas operações, incluindo a **gestão de risco ocupacional e a segurança no trabalho**, pautadas pela **ISO 45001**. Essa certificação garante que cada colaborador possa trabalhar em um ambiente seguro e protegido, sem comprometer sua saúde. Assim, unimos nossos esforços para criar um impacto positivo no meio ambiente, enquanto mantemos a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores em todas as atividades que realizamos.

## IMPACTO DE GESTÃO E QUALIDADE

Na Verzani & Sandrini, a **gestão da qualidade** é um pilar central que orienta nossas operações e o relacionamento com os clientes. Contamos com uma **gestão estratégica focada em crédito e reputação junto às instituições financeiras**, garantindo solidez e confiança para nossos parceiros. A certificação

**ISO 9001**, com mais de 20 anos de implementação, é um reflexo desse compromisso, assegurando a excelência de nossos processos e a busca constante por melhoria contínua.

Um aspecto fundamental da nossa gestão de qualidade é o compromisso com a **satisfação do cliente**. Utilizamos a **pesquisa CSAT (Customer Satisfaction Score)** para medir a percepção dos nossos clientes em relação aos serviços prestados. Sabemos que a satisfação dos nossos clientes é crucial, não apenas para a continuidade dos negócios, mas também para mitigar **riscos reputacionais**. Com uma plataforma de disparos automáticos, coletamos feedbacks em tempo real, permitindo uma análise rápida e precisa dos resultados. Esses insights são essenciais para identificar pontos de melhoria e desenvolver ações que garantam o alinhamento constante às expectativas dos clientes, fortalecendo a confiança e construindo relacionamentos de longo prazo.

# Privacidade e Gerenciamento de Dados

GRI 3-3 | 418-1

Com mais de 1.500 clientes e mais de 71.000 colaboradores, a Verzani & Sandrini está comprometida com a proteção e privacidade de dados, alinhando suas práticas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e adotando as melhores práticas do mercado para garantir a segurança das informações. Nossa equipe especializada em gestão de privacidade e segurança da informação realiza avaliações contínuas de riscos e implementa medidas robustas para proteger os dados de colaboradores, clientes, terceiros e parceiros.

Todos os colaboradores são instruídos a utilizar os sistemas e recursos de informática exclusivamente para o benefício da Companhia e no exercício de suas funções. Eles devem tratar as informações com o máximo

Em 2023, não foram identificados eventos de impacto envolvendo questões de segurança cibernética.

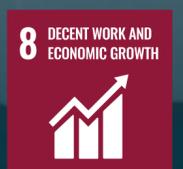
de cuidado, cientes de que o uso inadequado desses sistemas pode expor a empresa a riscos significativos, como ataques cibernéticos e violações de segurança.

O uso de softwares e hardwares não licenciados ou piratas é estritamente proibido. A Companhia monitora as informações transmitidas ou armazenadas em seus sistemas eletrônicos, incluindo os dados mantidos na nuvem, garantindo que os colaboradores não tenham expectativa de privacidade ao utilizarem esses recursos. Isso é feito para proteger a integridade dos dados e prevenir qualquer ameaça à segurança.



# Nossa Maior Fortaleza:

# Nosso Time



# Alavancas

# para o Sucesso

O desenvolvimento das pessoas é a base da nossa forma de liderar na Verzani & Sandrini.

**Atingir cada um de nossos colaboradores é fundamental para disseminarmos uma cultura de humanização em nossos serviços e relacionamentos.**

Para tornar esse processo mais eficiente, concentramos nossos esforços na formação das lideranças que nos representam em cada um dos contratos que gerenciamos. Com milhares de líderes espalhados por todo o Brasil, desenvolvemos pessoas simultaneamente por meio de programas da nossa **Universidade Corporativa**.

Criamos programas específicos de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas para cada nível de liderança, com uma crença comum para todos: **valorizar o ser humano em toda sua trajetória dentro da companhia.**

## Alavancas para atingir nossos objetivos

1. Atrair e selecionar talentos
2. Integrar e acolher novos profissionais
3. Qualificar e desenvolver o nosso time
4. Preparar a atual e futura liderança
5. Praticar o reconhecimento
6. Evoluir na cultura e no engajamento
7. Trabalhar retenção e clima
8. Diversificar

Conheça mais nas próximas páginas como funciona a nossa gestão de pessoas.



# Treinamentos e Capacitações

GRI 3-3 | 418-1

## Desenvolvimento é a base da nossa forma de liderar.

A capacitação profissional é um dos pilares essenciais para a excelência de nossos serviços. Desde o momento da contratação, cada colaborador passa por treinamentos específicos e contínuos, que os preparam com as habilidades e conhecimentos mais avançados em suas respectivas áreas de atuação.

## Desenvolver líderes é oportunizar a transmissão de informação a toda a cadeia.

Acreditamos que investir em pessoas é investir no futuro. Com uma cultura de aprendizado contínuo, garantimos que nossos colaboradores estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado e contribuir para o sucesso da empresa.

Desde a entrada na companhia, todo colaborador passa por um processo de integração, que o permite chegar ao posto de trabalho sabendo tudo que precisa para desenvolver suas funções da melhor maneira possível.

Ademais, a Diretoria de Gente & Gestão, que faz parte do Comitê de Pessoas, tem como objetivo promover e apoiar o desenvolvimento profissional dos colaboradores, por meio do aprimoramento das competências comportamentais, alinhado a estratégia e evolução cultural da empresa.

### PESSOAS COLABORADORAS QUE RECEBERAM ANÁLISE DE DESEMPENHO POR GÊNERO

Gênero	Qtde	Receberam Avaliação
Mulheres	20.525	76
Homens	24.169	180
<b>Total Colaboradores</b>	<b>44.694</b>	<b>256</b>

Esta área em específico é responsável por alguns programas considerados essenciais, tais como: processo de performance, Projeto de Cultura, Programa de Desenvolvimento de Lideranças e Programa de Estágio (sendo desenvolvido para 2025). Além disso, contamos com a Universidade Corporativa UCVS, que é pioneira no setor, oferecendo capacitação contínua e desenvolvimento para nossos colaboradores, fortalecendo a cultura de aprendizado e crescimento.

### MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO

Gênero	Categoria	Média de Horas
Feminino	Operacional	04:30:00
	BackOffice	11:25:00
Masculino	Operacional	07:30:00
	BackOffice	08:56:00

### PESSOAS COLABORADORAS QUE RECEBERAM ANÁLISE DE DESEMPENHO POR CATEGORIA FUNCIONAL

Função	Qtde	Receberam Avaliação
Diretoria	28	24
Gerencial	99	65
Coordenação/ Supervisão	827	167
<b>Total Colaboradores</b>	<b>44.694</b>	<b>256</b>

# Processos de Desenvolvimento

## CICLO DE PERFORMANCE

Nosso Ciclo de Performance é um processo estratégico voltado para identificar, mensurar e desenvolver o desempenho dos colaboradores, promovendo melhorias contínuas e incentivando a alta performance. O processo avaliativo inclui cargos como C-Level, Diretor, Gerente, Coordenador e Supervisor, e pode ser ajustado conforme as necessidades da empresa para garantir a adequação aos nossos objetivos.

Esse processo de gestão influencia diretamente a qualidade das entregas, a produtividade, a comunicação e o clima organizacional, resultando em uma equipe mais alinhada e engajada.

A avaliação é realizada por meio de um sistema informatizado que considera duas dimensões principais: resultados (o que foi entregue) e competências (como as entregas foram realizadas).

Realizado anualmente, o Ciclo de Performance assegura que nossos colaboradores estejam sempre orientados a alcançar os melhores resultados e a agir em conformidade com os valores da empresa.

## PROJETO DE CULTURA

Idealizado pelos líderes da Companhia durante o Planejamento Estratégico 24/25, o Projeto de Cultura tem como objetivo alcançar metas essenciais que contribuem para o desenvolvimento organizacional.

Fit cultural é algo de grande relevância para a Verzani, dessa forma, o projeto de cultura é complementar para fortalecer esse princípio.

Entre os principais focos do projeto está: o aperfeiçoamento das lideranças, preparando os líderes para enfrentar novos desafios e apoiar suas equipes no processo, o alinhamento organizacional, promovendo a coesão entre todos os colaboradores para atingir os objetivos da empresa, visando aumentar o engajamento e incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional de todos e o fortalecimento da imagem e marca, consolidando nossa presença e reputação no mercado e reforçando a identidade da Companhia crescendo com rentabilidade e agregando valor ao nosso negócio.

## PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DA LIDERANÇA

Em 2022 e 2023, a Verzani & Sandrini lançou o Programa de Desenvolvimento da Liderança, abrangendo todos os níveis da empresa para fortalecer competências comportamentais essenciais à sucessão. O processo foi dividido em três níveis, cada um com um foco específico.

**Nível Mentores VS:** inclui Heads e Diretores de Negócio, com o objetivo de fortalecer a cultura de Accountability e criar times de alta performance.

**Master Leader:** voltado a Gerentes BackOffice e Gerentes de Negócio, busca desenvolver competências para promover a cultura de Accountability e aumentar o engajamento na estratégia organizacional.

**Nível Coordenação:** direcionado a Coordenadores, Gerentes de Contrato e Gestores de Segurança, foca no engajamento dos gestores por meio do aprimoramento de competências comportamentais.

Complementando essas iniciativas, o Processo de Liderança Operacional foi direcionado a Líderes Multiplicadores, Encarregados, Inspetores e Supervisores, com o objetivo de qualificar os gestores operacionais e aprimorar suas competências técnicas e comportamentais. Essa abordagem assegura que os líderes estejam preparados para desenvolver seus times e alinhar a gestão aos valores e metas da empresa.

# A UCVS

Em 56 anos de experiência, atendendo a mais de 1.500 clientes em segmentos diversificados, dispomos de toda a nossa capacidade técnica para o desenvolvimento e implementação de projetos complexos e que sejam essenciais para quem faz parte de nós.

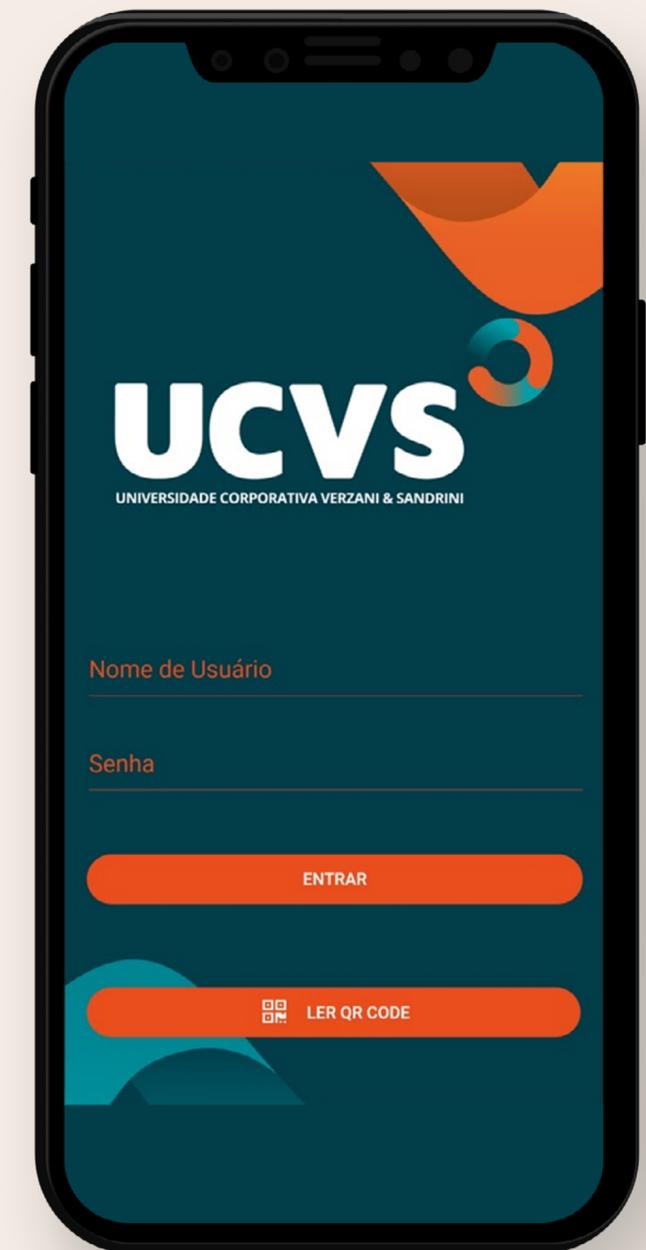
**Por isso, em 2015, abraçamos o compromisso ainda maior para o desenvolvimento de competências e formação de um time cada vez mais comprometido com a excelência e surgiu a criação da nossa Universidade Corporativa Verzani & Sandrini!**

Com o objetivo de promover ações voltadas à capacitação customizada para cada segmento em que atuamos, a UCVS promove treinamentos personalizados para cada etapa da carreira dos nossos colaboradores e tem seu foco na formação de líderes.

**Somos a única empresa do setor a ter uma Universidade Corporativa voltada para o segmento.**

Educação e crescimento são sinônimos, em nossa Universidade possuímos programas especiais divididos entre um sistema EAD, APP e modo presencial que conferem certificados a todos os que participam. Para cada cargo existe uma trilha de aprendizagem obrigatória, além da universidade disponibilizar outras formações para aqueles que pensam em trilhar uma carreira na empresa. São inúmeros casos de profissionais que cresceram na Companhia, aproveitando a formação ofertada pela UCVS.

**+ de 5 mil líderes formados!**



## MISSÃO DA UCVS

A missão da Universidade Corporativa Verzani & Sandrini (UCVS) é promover o desenvolvimento e a capacitação dos colaboradores, impulsionando o sucesso da empresa ao alinhar visão, valores e objetivos estratégicos. A UCVS se dedica a fomentar uma cultura de aprendizado contínuo e inovação, incentivando os funcionários a buscarem constantemente novas habilidades e o aprimoramento profissional. Essa abordagem garante que o desenvolvimento dos colaboradores esteja sempre em sintonia com os objetivos e as estratégias de negócios da empresa, contribuindo de forma significativa para o sucesso organizacional. Além disso, a UCVS facilita a transferência de conhecimento e melhores práticas dentro da organização, promovendo a colaboração e o compartilhamento de informações entre os funcionários, fortalecendo assim a coesão e a eficácia da equipe.

DE 2018 ATÉ 2023

**+300**  
Conteúdos

-  **+25** Saúde
-  **+50** Serviços
-  **+50** Segurança
-  **+20** Manutenção
-  **+30** Comportamentais



**+75** trilhas  
personalizadas



**+70.000**  
acessos à plataforma

**+973.153h**  
de treinamentos



# Gestão do Trabalho

GRI 3-3 | 401-1 | 401-3 | 402-1 | 407-1

A Verzani & Sandrini entende que o sucesso de sua operação está diretamente ligado à forma como valoriza e gere seu capital humano. Acreditamos que um ambiente de trabalho seguro e equilibrado é essencial para um desempenho sustentável e de excelência. Por isso, a gestão de pessoas é central em nossa estratégia, garantindo que cada colaborador se sinta acolhido e valorizado.

Comprometemo-nos a cumprir rigorosamente a **Consolidação das Leis do Trabalho (CLT)** e suas alterações subsequentes, além de respeitar as convenções e acordos coletivos vigentes.

Através da **igualdade de oportunidades** em nosso ambiente de trabalho, asseguramos que as decisões relacionadas ao emprego sejam baseadas no mérito e nas habilidades dos colaboradores, sem qualquer tipo de discriminação por raça, gênero, idade, orientação sexual, religião, origem étnica ou outras características pessoais.

A **segurança** é um valor inegociável para a Verzani & Sandrini, e nossa prioridade é o bem-estar e a proteção de todos os colaboradores.

Para isso, garantimos um ambiente de trabalho seguro e saudável, implementando medidas preventivas contra acidentes, promovendo **treinamentos em segurança ocupacional** e cultivando uma **cultura de segurança** em toda a Companhia.





Reconhecemos e respeitamos o direito de **liberdade sindical** de nossos colaboradores, permitindo que 100% dos colaboradores se filiem a sindicatos e participem de atividades sindicais, conforme previsto pela legislação trabalhista. Garantimos que possam exercer esses direitos sem qualquer forma de discriminação ou represália, assegurando um ambiente de trabalho justo e inclusivo.

Priorizamos uma comunicação clara e acessível, utilizando canais como reuniões, e-mails, murais, intranet e aplicativos de mensagens, promovendo um ambiente aberto para que os colaboradores expressem suas ideias e preocupações. Nossa **Gestão de Mudanças Organizacionais (GMO)** assegura transições suaves, com um plano de comunicação eficiente, mantendo todos informados e alinhados em cada etapa do processo.

## Benefícios e Programas

Seguro de vida

Plano de saúde

Plano odontológico

Gympass/Wellhub

Alimentação

Transporte

Cartão Multibenefícios

## Porcentagem de colaboradores por gênero

Gênero	Porcentagem de colaboradores
Masculino	57,65%
Feminino	42,37%

# Saúde e Segurança do Trabalhador

GRI 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10

Na Verzani & Sandrini, nossos colaboradores são nosso maior capital, e garantir a sua saúde e segurança é uma prioridade em todas as operações. Atuando em diferentes segmentos, temos foco em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para que cada colaborador possa desempenhar suas funções com bem-estar físico e mental.

Nessa linha, possuímos um time completo de médicos, enfermeiros e técnicos da área da saúde para gerir, de forma sustentável, a saúde e segurança de todos os nossos colaboradores.

## SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Nossa atuação em saúde e segurança é sustentada por um Sistema de Gestão Integrado que inclui a **ISO 45001**, certificação que assegura condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e doenças ocupacionais.

## SESMT E GESTÃO DE RISCOS

Contamos com um setor dedicado de **SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho)**, responsável por realizar avaliações periódicas de riscos, garantindo que os ambientes de trabalho sejam seguros para todos os colaboradores.

Essas avaliações são fundamentais para identificar e controlar potenciais perigos, implementando **medidas preventivas** que reduzem a probabilidade de acidentes.

Não foram identificados casos de doenças profissionais entre os trabalhadores da empresa em 2023.

## CAPACITAÇÃO E TREINAMENTOS

A **capacitação contínua** dos nossos colaboradores é uma das nossas prioridades. Implementamos a **Sistemática para Treinamentos Normativos - SSO**, que estabelece diretrizes para os treinamentos obrigatórios em conformidade com as Normas Regulamentadoras aplicáveis. Esses treinamentos garantem que todos estejam preparados para identificar e agir em situações de risco, promovendo práticas seguras no dia a dia do trabalho.

## SERVIÇO DE SAÚDE OCUPACIONAL

A saúde dos nossos colaboradores é apoiada por um **Serviço de Saúde Ocupacional** composto por unidades próprias de atendimento ambulatorial e uma ampla rede de clínicas credenciadas. O Núcleo de Saúde Corporativo utiliza os dados coletados nos atendimentos para planejar e implementar ações estratégicas voltadas à promoção da saúde e ao bem-estar de todos.

## IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO DE PERIGOS

A Verzani & Sandrini realiza um **processo contínuo de identificação de perigos**, incluindo avaliações de risco regulares, feedback dos trabalhadores e análise de incidentes. Essa abordagem permite identificar potenciais riscos, como exposição a substâncias químicas, posturas inadequadas e ruído excessivo, garantindo que todos sejam adequadamente monitorados e mitigados.

Para eliminar a periculosidade e minimizar os riscos associados a esses perigos, implementamos as seguintes medidas, seguindo a hierarquia de controles:

- **Eliminação/Substituição:** sempre que possível, processos foram alterados para eliminar o uso de substâncias químicas perigosas ou substituí-las por alternativas menos nocivas.
- **Controles de engenharia:** instalação de sistemas para minimizar a exposição a fatores de risco conhecidos.
- **Controles administrativos:** implementação de rodízio de tarefas para reduzir o tempo de exposição dos trabalhadores a atividades de risco, e treinamento contínuo sobre práticas seguras de trabalho.
- **Equipamentos de proteção individual (EPIs):** distribuição de EPIs adequados, como protetores auditivos, luvas e máscaras para todos os trabalhadores expostos a riscos identificados.

**Ainda em 2023, realizamos uma sequência de iniciativas para campanhas de conscientização, apresentadas a seguir:**

### Campanha de Vacinação

Anualmente, realizamos campanhas de vacinação contra a influenza para colaboradores e terceiros, incluindo aprendizes, em nossas principais unidades. Essa ação visa não apenas proteger nossos colaboradores, mas também promover a saúde da comunidade ao nosso redor.

### Semana da Saúde

Um evento dedicado à promoção do bem-estar físico e mental, que inclui palestras sobre temas como nutrição e saúde mental, além de ações de prevenção, como exames de saúde. A Semana da Saúde busca conscientizar e engajar os colaboradores na adoção de hábitos saudáveis.

### Meses Coloridos

Campanhas de conscientização em datas comemorativas que abordam temas relevantes para a saúde, como prevenção de doenças, transtornos mentais e a importância da doação de sangue. Essas campanhas são realizadas ao longo do ano para engajar os colaboradores e disseminar informações importantes.

### Campanha da Dengue

Anualmente, lançamos campanhas de conscientização contra a dengue, buscando educar os colaboradores sobre a prevenção da doença e incentivando a adoção de práticas preventivas tanto no ambiente de trabalho quanto em suas rotinas pessoais.

# Programa Nosso Cuidar

O Programa Nosso Cuidar foi lançado pela Verzani & Sandrini em 2022, com o objetivo de oferecer suporte integral aos colaboradores e suas famílias, proporcionando bem-estar e apoio em diversas áreas da vida.

**O programa é composto por uma série de serviços que incluem orientação social, jurídica, financeira e previdenciária, além de acompanhamento psicológico, garantindo que os colaboradores tenham o suporte necessário para enfrentar desafios pessoais e profissionais.**

O programa conta com a disponibilidade contínua de uma equipe multidisciplinar, que está acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Essa estrutura permite que os colaboradores e seus familiares busquem auxílio sempre que necessário, com o objetivo de encontrar soluções, minimizar problemas e melhorar a qualidade de vida.

- **Assistente Social**
- **Psicólogo**
- **Consultor Previdenciário**

## ALGUNS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

### Suporte psicológico

- Suporte psicossocial nos casos relacionados à pandemia da COVID;
- Luto/perdas;
- Problemas familiares;
- Separação;
- Depressão/estresse;
- Abandono de filho;
- Bullying;
- Violência doméstica/urbana.

### Suporte em orientação previdenciária

- Orientação sobre aposentadoria/pensão;
- Contagem de tempo de contribuição;
- Simulação do valor dos benefícios;
- Auxílio no agendamento no INSS;
- Acompanhamento até a liberação do benefício;
- Orientação até o recebimento da carta de concessão.

Nosso Cuidar 

## Programa Nosso Cuidar

**Disponível 24 horas, 7 dias por semana.  
Totalmente gratuito e confidencial!**



# Diversidade e

# Inclusão

GRI 3-3 | 405-1 | 410-1

Pluralidade faz parte do dia a dia da Verzani & Sandrini.

Presentes em todos os estados brasileiros e com uma gama de serviços variada, possuímos compromisso com a promoção da diversidade e inclusão em todos os níveis da organização.

Estamos firmemente comprometidos no combate ao assédio e à discriminação em qualquer forma. Através do nosso Código de Ética e Conduta, nos posicionamos contra qualquer tipo de intimidação ou assédio, seja ele sexual, moral, religioso, político ou organizacional.

A identidade de gênero e sexualidade são assuntos relacionados à saúde mental e entendemos que o preconceito deve ser combatido para promover o bem-estar dentro de nossas operações. Queremos que todos os nossos colaboradores se sintam livres e tenham suas individualidades respeitadas.

Nessa linha, em 2023, **12,84%** dos colaboradores e prestadores de serviços passaram por programas de capacitação focados na criação de um ambiente de trabalho mais inclusivo e respeitoso.

## PORCENTAGEM DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO

Categoria Funcional	Masculino	Feminino
Operacional	58%	42%
Administrativo	52%	48%
Coordenação	73%	27%
Gerencial	63%	37%
Diretoria	97%	3%
Executivo	88%	12%

## PORCENTAGEM DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIAS

Categoria Funcional	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Operacional	18,90%	56,00%	25,00%
Administrativo	25,70%	55,80%	18,50%
Coordenação	11,80%	56,40%	31,80%
Gerencial	14,00%	79,90%	6,10%
Diretoria	17,10%	82,10%	0,90%
Executivo	0,00%	58,60%	41,40%

## PORCENTAGEM DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL E RAÇA

Categoria Funcional	Parda	Branca	Preta	Amarela	Cafuzo	Indígena	Mulato	Mameluco	Não Informado
Operacional	56,00%	25,20%	8,50%	0,50%	0,30%	0,20%	0,20%	0,00%	9,20%
Administrativo	47,60%	37,40%	5,80%	0,60%	0,20%	0,10%	0,10%	0,10%	8,10%
Coordenação	53,10%	39,00%	4,60%	0,90%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	2,10%
Gerencial	35,00%	59,00%	5,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,90%
Diretoria	27,60%	69,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50%
Executivo	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

## PORCENTAGEM DE EMPREGADOS COM DEFICIÊNCIA POR CATEGORIA FUNCIONAL E TIPO DE DEFICIÊNCIA

Categoria Funcional	Múltipla	Intelectual	Visual	Físico	Auditivo
Operacional	1,90%	2,70%	10,40%	25,10%	59,90%
Administrativo	0,00%	17,40%	4,40%	52,20%	26,10%
Coordenação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gerencial	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
Diretoria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Executivo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

**Nossa Gestão**

**Ambiental**



# Boas Práticas de Gestão Ambiental

Na Verzani & Sandrini, nossa operação abrange diferentes setores: indústrias, aeroportos, shoppings, instituições financeiras e centros educacionais. Cada um de nossos clientes possui suas singularidades, porém uma boa gestão ambiental é imprescindível para todos.

Entendemos nossa responsabilidade com as boas práticas ambientais, por meio da gestão de resíduos, dos recursos hídricos, do solo e do ar. Ainda, entendemos a crescente relevância da temática de mudanças climáticas, que envolve um ecossistema de informações complexo.

De forma geral, a melhora contínua, ecoeficiência e responsabilidade corporativa demonstram nosso compromisso com o meio ambiente e estamos cada vez mais arrojados em ações que reforcem ainda mais nossa sustentabilidade.

Uma de nossas principais iniciativas voltadas à sustentabilidade ambiental é a **certificação ISO 14001**, que obtivemos em 2010. Essa certificação reconhece nosso compromisso com a gestão de boas práticas ambientais.



# Mudanças climáticas

GRI 3-3 | 305-1 | 305-2 | 305-3

**Em 2023, a Verzani & Sandrini avançou na gestão de suas emissões de gases de efeito estufa (GEE), reforçando seu compromisso com as mudanças climáticas.**

Concentramos esforços em aprimorar o monitoramento de nossas emissões estabelecendo a mensuração clara do **Escopo 2**, focando nas emissões indiretas decorrentes da geração de eletricidade comprada e consumida. Essa iniciativa cria uma base para entender e gerenciar o impacto ambiental associado ao consumo de energia, um passo essencial para reduzir nossa pegada de carbono.

Atualmente, a medição de emissões de carbono da Verzani & Sandrini ainda não inclui o **Escopo 3**, que abrange todas as emissões indiretas ao longo da cadeia de valor da empresa, como aquelas geradas por fornecedores, transporte e uso

de produtos. A exclusão do Escopo 3 no presente estágio decorre de limitações de recursos e de um foco estratégico nas áreas mais críticas para o momento. No entanto, a empresa reconhece a relevância de uma avaliação abrangente e está comprometida em integrar essa mensuração em sua estratégia de sustentabilidade à medida que suas capacidades e recursos se expandem.

A metodologia utilizada para calcular as emissões relacionadas à aquisição de energia foi a do **GHG Protocol**, através da planilha de cálculo do programa brasileiro de GHG da FGV. Esse processo inicial de análise considerou as unidades das matrizes em São Paulo, incluindo **Marina/João Ribeiro, Porto Carrero e Filial Nordeste**, como pontos de partida para a coleta de dados e informações. Embora essa seja a primeira medição realizada, e os resultados ainda não tenham sido divulgados em relatórios públicos, os indicadores de monitoramento são gerenciados internamente, assegurando um acompanhamento detalhado dos dados coletados.

Vale destacar que, devido à natureza dos serviços prestados pela Verzani & Sandrini, grande parte do consumo de energia e recursos ocorre nos locais de atuação dos clientes, dificultando a medição direta desse consumo por parte da empresa. Mesmo assim, mantemos nosso compromisso com a transparência e seguimos em busca de formas de aprimorar nossa gestão de emissões.

A inclusão futura do Escopo 3 em nossa estratégia de sustentabilidade será um passo importante para uma abordagem ainda mais abrangente e eficaz no combate às mudanças climáticas, refletindo nosso compromisso contínuo com a responsabilidade ambiental e a inovação na gestão de impactos.

## ESCOPO 2 - EMISSÕES TOTAIS EM CO<sub>2</sub> (2023)

Unidade	Eletricidade total comprada (MWh)	Emissões de CO <sub>2</sub> (t)
Matriz SERV - VEMAN	260,17	9,97
Matriz SEG	104,67	3,95
Matriz Nordeste	48,50	1,86
<b>TOTAL</b>	<b>413,34</b>	<b>15,78</b>

Os números foram coletados, organizados e calculados segundo a metodologia do Programa Brasileiro do GHG Protocol.

A Verzani unificou as emissões das matrizes, pois na prestação de serviços onde a operação está alocada o gerenciamento das emissões ficam a cargo de nossos clientes.

# Resíduos e Efluentes

GRI 3-3 | 306-1 | 306-2

**A gestão adequada de resíduos e efluentes é um dos pilares para garantir a sustentabilidade ambiental das nossas atividades. Nossa atuação nessa área teve uma grande contribuição para adquirirmos a certificação ISO 14.001, indicando nossa boa gestão ambiental.**

## PRÁTICAS INTERNAS E GESTÃO DE RESÍDUOS

Na Verzani & Sandrini, a geração de resíduos ocorre em nossas unidades administrativas, onde produzimos **resíduos comuns** de escritório, como papéis, plásticos e resíduos orgânicos de alimentação, além de outros resíduos não perigosos. Esses resíduos são gerenciados internamente para garantir uma destinação adequada e sustentável.

Para resíduos classificados como **perigosos**, asseguramos a destinação correta conforme as normas ambientais e regulatórias, garantindo que esses materiais sejam tratados de forma segura, sem riscos ao meio ambiente.

Além disso, a sede administrativa da Verzani & Sandrini não possui Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) própria; os efluentes gerados, que são essencialmente domésticos, são encaminhados para o sistema de tratamento de efluentes da cidade, respeitando as diretrizes locais.

Adicionalmente, a gestão de resíduos de **uniformes e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)** também é realizada com cuidado e responsabilidade, garantindo que os materiais sejam descartados de acordo com as legislações vigentes e os padrões ambientais, sempre priorizando a saúde ambiental e a conformidade com as normas aplicáveis.

Ainda, internamente realizamos o **Programa de Coleta Seletiva de Resíduos**, que incentiva a separação adequada dos materiais e o uso de recipientes específicos para cada tipo de resíduo. Esse processo assegura que a disposição final dos resíduos ocorra de forma a minimizar os impactos ambientais, garantindo a conformidade com as normas ambientais vigentes.

Acompanhamos o volume de resíduos gerados em nossa matriz em São Paulo através da pesagem com base na litragem dos contêineres de armazenamento. Os materiais recicláveis são coletados pela **SEMASA**, em coletas programadas para segunda, quarta e sexta-feira. O volume de latas de sucos e refrigerantes ainda é considerado baixo e, por isso, não é registrado nas medições.

Essas práticas estão sendo expandidas para outras filiais, promovendo uma abrangência cada vez maior no projeto.

## CAPACITAÇÕES

Entendemos que os resíduos gerados durante a prestação de nossos serviços variam conforme o segmento atendido.

Nos locais de atuação dos clientes, a metodologia de gestão de resíduos fica sob a responsabilidade da gestão de cada cliente. Entretanto, nossos colaboradores, como prestadores de serviço, são treinados para realizar o manejo de forma consciente e alinhada às práticas e exigências específicas de cada cliente, garantindo uma gestão ambiental adequada em todas as operações.

Por isso, adaptamos nossa abordagem e as regulamentações aplicáveis, proporcionando um tratamento personalizado.

**Nossos colaboradores recebem treinamento específico de acordo com as particularidades de cada segmento e as exigências de cada cliente, garantindo a eficiência na gestão de resíduos.**

**Em 2023, promovemos uma campanha denominada de Dia do 5S na Verzani, o qual foi baseado na metodologia 5S. A proposta da atividade teve o objetivo de organizar e limpar os espaços, eliminando materiais armazenados sem necessidade, reforçando nossa cultura de gestão eficiente e consciente.**

**A campanha foi realizada nas unidades Matriz e Porto Carrero. Com o engajamento de todos, foram geradas 1,26 toneladas de resíduos, com 100% de aproveitamento para reciclagem, sendo 96% de papel e 4% de plástico.**

### SEITON | senso de organização

Organização eficiente dos itens. Os itens devem ser dispostos de maneira lógica e acessível, para que os funcionários possam localizá-los facilmente quando necessário.

### SEIKETSU | senso de padronização

Consiste em estabelecer padrões e procedimentos claros para manter os três primeiros princípios (Seiri, Seiton e Seiso). Isso ajuda a garantir a consistência e a continuidade das melhorias alcançadas.



### SHITSUKE | senso de autodisciplina

Refere-se à criação de uma cultura organizacional na qual todos os membros da equipe estão comprometidos com a prática contínua dos princípios anteriores. Isso exige disciplina pessoal e um compromisso duradouro com a melhoria contínua.

### SEIRI | senso de utilização

Eliminação do que é desnecessário no ambiente de trabalho. Isso envolve identificar e remover itens não essenciais, reduzindo a desordem e melhorando a eficiência.

### SEISO | senso de limpeza

Concentra-se na limpeza e manutenção do ambiente de trabalho. Isso não se limita apenas à limpeza física, mas também envolve a manutenção regular de equipamentos e máquinas para prevenir falhas.

## PARCERIAS E INOVAÇÃO NA GESTÃO DE RESÍDUOS

Na Verzani & Sandrini, buscamos constantemente aprimorar a gestão de nossos resíduos internos, fortalecendo nosso compromisso com a sustentabilidade por meio de **parcerias estratégicas** e investimentos em **soluções inovadoras** e responsáveis.

Uma dessas parcerias é com o Instituto Triângulo, que realiza o descarte adequado do **óleo usado**, tanto proveniente do restaurante da matriz quanto do óleo trazido pelos colaboradores para descarte. O Instituto é responsável por toda a logística de coleta, transporte e destinação final do óleo, seguindo rigorosos padrões ambientais, o que contribui significativamente para a redução dos impactos ambientais.

Desde 2019, também, mantemos uma parceria com a Tamtex para o descarte sustentável de **coletes à prova de balas**. A Tamtex separa a capa do painel balístico, processa os materiais e encaminha os resíduos para tratamento especializado na TEIJIN ARAMID, na Holanda. Essa prática assegura que materiais de alta complexidade e difícil reciclagem sejam tratados de maneira responsável, evitando o descarte inadequado e contribuindo para a economia circular.



# Carta de Despedida

Em direção a um futuro inclusivo e uma sociedade global mais sustentável, nossa missão continua a ser a excelência na prestação de serviços, oferecendo soluções personalizadas e alinhadas com as melhores práticas em ESG. Cada projeto que desenvolvemos é pensado para atender às necessidades únicas de nossos clientes, sempre com foco em qualidade e na capacitação contínua de nossos profissionais.

Ao finalizarmos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, celebramos a dedicação de todos os nossos colaboradores e clientes, que estão no centro de tudo o que fazemos. Eles são a força motriz que nos inspira a buscar soluções inovadoras e eficientes para aprimorar nossos processos. Para nós, não há nada mais valioso do que essas parcerias. A transparência, que é a base de nossas relações, garante que nossas ações estejam sempre alinhadas às diretrizes nacionais e internacionais que promovem a sustentabilidade.

Adotar práticas que respeitem tanto o meio ambiente quanto a saúde organizacional é uma prioridade para nós. Esse compromisso é a nossa forma de contribuir para um mundo melhor, onde a inovação, o respeito e a integridade se mantêm como os pilares de nossas operações. Com este relatório, reafirmamos nosso compromisso em continuar evoluindo, ampliando nossas práticas e contribuindo ativamente para uma sociedade mais justa e um futuro mais sustentável para todos.



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Conteúdos gerais</b>				
<b>GRI 1: fundamentos 2021</b>				
<b>Declaração de uso</b>				
Empresa x relatou em conformidade com as normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023.				
<b>GRI 2: conteúdos gerais 2021</b>	2-1 detalhes da organização	6		
	2-2 entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	13		
	2-3 período de relato, frequência e ponto de contato	4		
	2-4 reformulações de informações	Primeiro Relatório de Sustentabilidade		
	2-5 verificação externa	Este relatório não passou por verificação externa		
	2-6 atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6, 8		
	2-7 empregados			

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>GRI 2: conteúdos gerais 2021</b>	2-8 trabalhadores que não são empregados			
	2-9 estrutura de governança e sua composição	21		
	2-10 nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	21		
	2-11 presidente do mais alto órgão de governança	21		
	2-12 papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	28		
	2-13 delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	28		
	2-14 papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	21		
	2-15 conflitos de interesse	21, 28		
	2-16 comunicação de preocupações cruciais	28		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>GRI 2: conteúdos gerais 2021</b>	2-17 conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Conselho de Administração não foram realizou treinamentos específicos de Sustentabilidade em 2023, no entanto, foi tema de validação estratégica a elaboração do Relatório de Sustentabilidade.		
	2-18 avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	21		
	2-19 políticas de remuneração			
	2-20 processo para determinação da remuneração			
	2-21 proporção da remuneração total anual			
	2-22 declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3		
	2-23 compromissos de política	23		
	2-24 incorporação de compromissos de política	23		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>GRI 2: conteúdos gerais 2021</b>	2-25 processos para reparar impactos negativos	28		
	2-26 mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	18		
	2-27 conformidade com leis e regulamentos	23		
	2-28 participação em associações			
	2-29 abordagem para engajamento de stakeholders	18		
	2-30 acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores da Companhia são cobertos por acordos de negociação coletiva.		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-1 processo para determinar tópicos materiais	18		
	3-2 lista de tópicos materiais	18		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Premiações e títulos</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	16		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Ética e integridade</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	23		
<b>GRI 205: combate à corrupção 2016</b>	205-1 operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	23		
	205-2 comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	23		
	205-3 casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	23		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Crescimento econômico</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	25		
<b>GRI 201: desempenho econômico 2016</b>	201-1 valor econômico direto gerado e distribuído	25		
	201-2 implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas			
	201-3 obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria			
	201-4 apoio financeiro recebido do governo			

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Gestão da cadeia de fornecedores</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	26		
<b>GRI 204: práticas de compra 2016</b>	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	26		
<b>GRI 408: trabalho infantil 2016</b>	408-1 operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	26		
<b>GRI 409: trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016</b>	409-1 operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	26		
<b>GRI 414: avaliação social de fornecedores 2016</b>	414-1 novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	26		
	414-2 impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	26		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Transparência e relatórios</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	27		
<b>GRI 417: marketing e rotulagem 2016</b>	417-1 requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços			
	417-2 casos de não conformidade em relação à informações e rotulagem de produtos e serviços			
	417-3 casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	23		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Gestão de riscos</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	28		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Privacidade e gerenciamento de dados</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	30		
<b>GRI 418: privacidade do cliente 2016</b>	418-1 queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	30, 33		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Saúde e segurança do trabalhador</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	39		
<b>GRI 403: saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-1 sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	39		
<b>GRI 403: saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-2 identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	39		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>GRI 403: saúde e segurança do trabalho 2018</b>	403-3 serviços de saúde do trabalho	39		
	403-4 participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	39		
	403-5 capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	39		
	403-6 promoção da saúde do trabalhador	39		
	403-7 prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	39		
	403-8 trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	39		
	403-9 acidentes de trabalho	39		
	403-10 doenças profissionais	39		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Treinamentos e capacitações</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	33		
<b>GRI 404: capacitação e educação 2016</b>	404-1 média de horas de capacitação por ano, por empregado			
	404-2 programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira			
	404-3 percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira			

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Gestão do trabalho</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	37		
<b>GRI 401: emprego 2016</b>	401-1 novas contratações e rotatividade de empregados	37		
	401-2 benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial			
	401-3 licença maternidade/paternidade	37		
<b>GRI 402: relações de trabalho 2016</b>	402-1 prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	37		
<b>GRI 407: liberdade sindical e negociação coletiva 2016</b>	407-1 operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	37		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Mudanças climáticas</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	45		
<b>GRI 305: emissões 2016</b>	305-1 emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	45		
	305-2 emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	45		
	305-3 outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	45		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>Temas materiais</b>				
<b>Resíduos e efluentes</b>				
<b>GRI 3: tópicos materiais 2021</b>	3-3 gestão de tópicos materiais	46		
<b>GRI 306: efluentes e resíduos 2016</b>	306-1 geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	46		
	306-2 gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	46		
	306-3 resíduos gerados			
	306-4 resíduos não destinados para disposição final			
	306-5 resíduos destinados para disposição final			