



Relatório de Sustentabilidade

2024



SUMÁRIO

Introdução..... 3

Mensagem do CEO.....4

Introdução.....5

Sobre o Relatório..... 6

Nossa História.....7

Linha do Tempo.....8

Nossos Negócios9

Nossas Marcas.....12

Nossa Cultura13

Premiações e Títulos.....15

Estratégia ESG..... 16

Materialidade.....18

Gestão com Propósito, Transparência e Impacto.....20

Estrutura de Governança21

Ética, Compliance e Transparência24

Transparência e Relatórios27

Crescimento Econômico e Integração de Aquisições
28

Cadeia de Fornecedores e Due Diligence Socioambien-
tal.....30

Gestão Corporativa de Riscos.....32

Privacidade e Segurança de Dados (LGPD).....34

Nosso Jeito de Cuidar: pessoas em primeiro lugar36

Pessoas no Centro da Nossa Jornada.....37

Treinamento e Capacitações38

UCVS: Universidade Corporativa
Verzani & Sandrini.....41

Gestão do Trabalho.....42

Saúde e Segurança do Trabalhador.....44

Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos47

Soluções Sustentáveis para um Futuro Inteligente.....50

Compromisso com o Clima e a
Gestão de Emissões51

Gestão Ambiental (Resíduos, Efluentes e Clima)....52

Inovação, Tecnologia e Consumo.....55

Gestão de Energia e Eficiência56

Carta de Despedida 57

Sumário GRI..... 58

Informações Corporativas.....65

Créditos65



Sumário Interativo

Introdução

Mensagem do CEO

Introdução





Mensagem do CEO

GRI 2-22

É com grande satisfação que apresento a vocês a segunda edição do Relatório de Sustentabilidade da Verzani & Sandrini.

Desde nossa fundação, em 1967, temos nos pautado pelos valores de integridade e responsabilidade, princípios fundamentais que moldam nossa trajetória e refletem o nosso compromisso inabalável com os colaboradores, clientes e a sociedade, sempre em consonância com nossos pilares de cultura.

Ao longo desses anos, continuamos a conquistar a confiança do mercado, não apenas pela qualidade dos nossos serviços, mas também pelo firme compromisso com o bem-estar de nossas pessoas. Valorizamos e respeitamos cada indivíduo, reconhecendo suas contribuições e promovendo um ambiente inclusivo. Um time engajado e valorizado é, sem dúvida, a chave para o sucesso de nossa trajetória.

A partir disso, construímos uma reputação fruto de um trabalho colaborativo e consistente,

onde cada membro da equipe desempenha um papel vital. Acreditamos que a união e a colaboração são essenciais para enfrentar desafios e alcançar resultados excepcionais. Este compromisso reforça a importância do trabalho em equipe, onde todos são fundamentais para o sucesso da Companhia.

Este Relatório não apenas documenta nossas conquistas, mas também celebra os avanços que alcançamos desde a nossa primeira edição. Ele destaca nosso compromisso contínuo com a ética e a responsabilidade social, incentivando o reconhecimento e a valorização das conquistas individuais e coletivas. Promovemos um clima de celebração e motivação, essencial para o nosso crescimento.

Através deste documento, reafirmamos nosso compromisso em colocar o cliente no centro de nossas ações. Trabalhamos com transparência e respeito mútuo em todas as nossas relações, sempre buscando entender e atender às necessidades de nossos clientes e parceiros. Nosso foco

é a satisfação do cliente, buscando constantemente superar suas expectativas e oferecer serviços de alta qualidade.

Este Relatório é a confirmação do nosso empenho em integrar esses pilares em todas as dimensões do nosso negócio, reafirmando nossa dedicação em construir um futuro mais sustentável e ético. Convido todos a conhecerem mais sobre nossas iniciativas e compromissos, detalhados ao longo da nossa jornada.

Com os melhores cumprimentos,

Fabio Sandrini Baptista

– CEO, Verzani & Sandrini



INTRODUÇÃO

É com grande satisfação que apresentamos a segunda edição do Relatório de Sustentabilidade da **Verzani & Sandrini**.

Dar continuidade a essa publicação reforça nosso compromisso em evoluir continuamente, mantendo a transparência como um de nossos pilares e fortalecendo os laços com nossos principais públicos: colaboradores, clientes, parceiros e a sociedade.

Neste novo ciclo, mantivemos o mesmo propósito: mostrar com clareza o que temos feito para tornar nossas operações mais sustentáveis, justas e responsáveis. Ao longo das próximas páginas, compartilhamos as iniciativas, os avanços e os desafios enfrentados em 2024, sempre com base nos princípios do ESG — Ambiental, Social e Governança — que norteiam nossa atuação.

Este relatório abrange o período de **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024** e foi estruturado de acordo com os padrões da **Global Reporting Initiative (GRI)**, referência internacional em reportes de sustentabilidade.

Também mantemos nosso alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, contribuindo, com ações concretas, para metas globais que visam a construção de um mundo mais justo e equilibrado para todos. GRI 2-3

Acreditamos que compartilhar esses resultados é uma forma de inspirar transformações e reforçar nossos compromissos de forma acessível e transparente.

Acompanhe, participe e, caso queira conversar com a gente, estamos disponíveis pelo e-mail:

sustentabilidade@verzani.com.br

GRI 2-3

Boa leitura!

Sobre o Relatório

Nossa História

Linha do Tempo

Nossos Negócios

Nossas Marcas

Nossa Cultura

Destaques 2024





Nossa História

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6

A sede administrativa localiza-se em Santo André, São Paulo (Rua Marina, 487 – Campestre), de onde é coordenada a gestão estratégica das operações em todo o país.

A trajetória da Verzani & Sandrini tem início no ano de 1967, no ABC Paulista, impulsionada pela visão empreendedora de Dalton Verzani, que identificou uma lacuna nos serviços de apoio às indústrias da região. Com apenas cinco colaboradores e um único cliente, foi fundada a empresa que, ao longo das décadas, consolidou-se como uma das maiores referências nacionais em serviços terceirizados, soluções em limpeza, segurança, *facilities*, manutenção e gestão de ativos.

Com atuação em setores estratégicos como saúde, aeroportos, indústrias, varejo, educação, logística, instituições financeiras e condomínios, a organização posiciona-se como uma parceira de excelência, desenvolvendo soluções customizadas que aliam tradição, tecnologia, inovação e desenvolvimento humano. Por cinco décadas o compromisso inabalável da Verzani & Sandrini com a qualidade, a ética e a geração de valor para seus públicos de interesse, assegura sua liderança no mercado nacional de *facilities*.



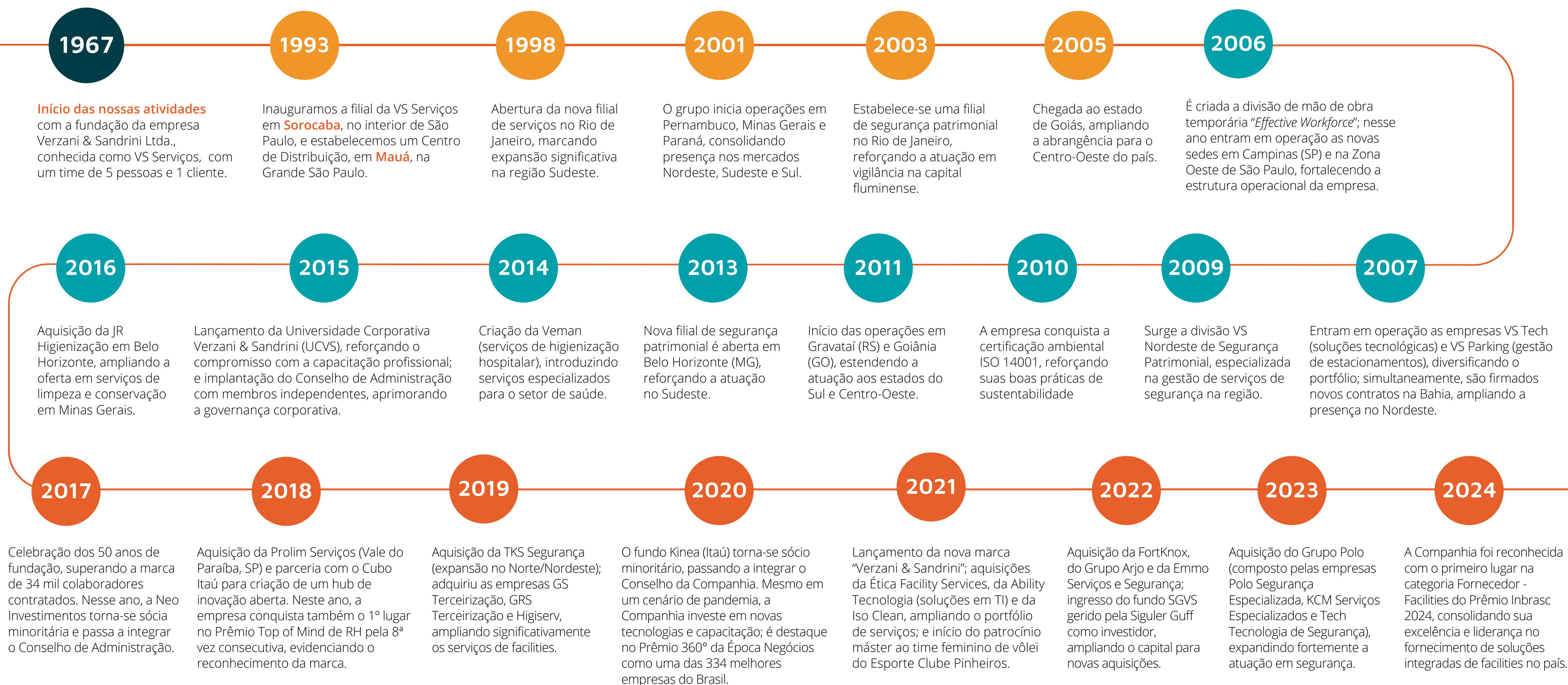
+1.400
clientes

+71 mil
colaboradores

2.500 contratos
no Brasil



Linha do Tempo





Nossos Negócios

GRI 2-1 | 2-6

Com uma trajetória consolidada ao longo de cinco décadas, a Verzani & Sandrini oferece um portfólio robusto de soluções em serviços terceirizados, atuando de forma integrada, personalizada e com excelência operacional em todo o território nacional.

Nossos serviços estão estruturados em três grandes pilares:

- **Limpeza e conservação,**
- **Manutenção e segurança,**
- **Soluções administrativas e de apoio operacional.**

Nossa expertise se estende a múltiplos segmentos, como shopping centers, instituições de saúde, aeroportos, indústrias, instituições financeiras, estabelecimentos de ensino, condomínios e operações de varejo.



Limpeza e Conservação

A limpeza sempre foi parte da nossa essência. Desde 1967, a Verzani & Sandrini se consolidou como uma das maiores empresas do Brasil no segmento de higienização e conservação, reconhecida **15 vezes pelo Top of Mind de RH.**

Higienização

Nossos protocolos seguem rigorosos padrões internacionais (ISO 9001, 14001 e 45001) e são executados por profissionais altamente capacitados, com o suporte das melhores tecnologias e insumos do mercado. Cada projeto é desenvolvido conforme a necessidade do cliente, garantindo ambientes seguros e bem cuidados.

Limpeza técnica

Somos referência em limpeza técnica de ambientes críticos. Em hospitais, aeroportos e indústrias, aplicamos tecnologias avançadas como drones, higienização UV e sistemas inteligentes de controle e desinfecção.

Jardinagem e paisagismo

Oferecemos soluções completas para áreas verdes, com acompanhamento de engenheiros agrônomos e foco em sustentabilidade, uso consciente de recursos e saúde das espécies. Tudo para promover ambientes mais agradáveis e harmônicos.

Apoio logístico

Nossa estrutura está preparada para oferecer suporte completo às operações dos nossos clientes. Desde atividades administrativas e padronização para auditorias até manutenção e substituição de equipes.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Mão de obra Especializada

Acreditamos que um serviço de excelência começa com pessoas preparadas. Por isso, disponibilizamos profissionais treinados, comprometidos com a qualidade, a postura e a eficiência em diferentes funções essenciais ao dia a dia dos nossos clientes.

Recepção	Atendimento e portaria	Copeira	Bombeiros
Garantimos uma recepção cordial, organizada e segura, promovendo a melhor experiência para visitantes, parceiros e colaboradores.	Profissionais capacitados para controlar acessos com agilidade, cordialidade e responsabilidade, promovendo segurança e fluidez nos ambientes.	Profissionais discretos, ágeis e atenciosos, que asseguram o bem-estar em ambientes de trabalho, reuniões e recepções.	Treinados para atuar em ações de prevenção e resposta a emergências. Realizam inspeções, treinamentos e primeiros socorros, garantindo a segurança de pessoas e instalações.
Clique aqui e saiba mais			

Segurança Integrada

Oferecemos soluções completas de segurança que combinam tecnologia avançada e equipes altamente capacitadas para proteger pessoas, patrimônios e operações.

Segurança patrimonial	Segurança eletrônica	Prevenção e combate a incêndios	Gerenciamento de riscos
Nossos serviços de vigilância patrimonial, armada ou desarmada, incluem rondas motorizadas, segurança pessoal e controle de acessos. Implementamos barreiras físicas e sistemas de iluminação estratégica para garantir ambientes seguros e monitorados.	Utilizamos tecnologias de ponta, como CFTV, alarmes perimetrais, controle de acesso, videomonitoramento remoto e reconhecimento facial. Nosso Centro Integrado de Comando e Controle permite monitoramento em tempo real, garantindo respostas rápidas e eficazes a qualquer incidente.	Oferecemos serviços especializados em prevenção e combate a incêndios, incluindo a formação de brigadas, elaboração de planos de evacuação e manutenção de sistemas de detecção e alarme. Nossos profissionais são treinados para agir com eficiência em situações de emergência, protegendo vidas e patrimônios.	Realizamos análises detalhadas para identificar e mitigar riscos operacionais. Nossos especialistas desenvolvem planos de ação personalizados, integrando segurança física e tecnologia da informação, para garantir a continuidade dos negócios e a proteção dos ativos de nossos clientes.

[Clique aqui e saiba mais](#)



Manutenção Inteligente

Oferecemos soluções completas em manutenção, integrando tecnologia de ponta e equipes especializadas para garantir a eficiência e a continuidade das operações de nossos clientes.

Planejamento e controle com tecnologia avançada	Execução de serviços multidisciplinares	Consultoria especializada	Processos padronizados e gestão eficiente	Equipe capacitada	Resposta rápida e soluções inovadoras
Utilizamos sistemas modernos que incorporam IoT, armazenamento em nuvem e inteligência artificial para monitorar variáveis em tempo real, permitindo a antecipação de falhas e a tomada de decisões assertivas.	Nossa equipe está capacitada para realizar serviços de: automação, elétrica, instrumentação, mecânica, refrigeração, civil, caldeiraria, serviços complementares.	Oferecemos consultoria em engenharia de manutenção, focada em produtividade e confiabilidade, adaptando estratégias às necessidades específicas de cada cliente.	Implementamos processos padronizados com dashboards de gestão que proporcionam uma visão clara e objetiva das operações, facilitando o acompanhamento e a tomada de decisões.	Contamos com profissionais altamente qualificados, preparados para executar serviços com excelência e segurança, alinhados às melhores práticas do mercado.	Nosso modelo de gestão permite a identificação e correção ágil de desvios, garantindo a continuidade das operações e a satisfação dos nossos clientes.

Clique aqui e saiba mais

Serviços de Telecom

Com alto padrão de qualidade e desempenho, prestamos serviços a clientes da Telecom, oferecendo soluções de conectividade para que as pessoas se comuniquem mais e melhor. Suas principais áreas de atuação consistem na implantação de redes telefônicas, instalação e manutenção de linhas de telecomunicações, entre outras.



Nossas Marcas

Nossa evolução ao longo dos últimos anos foi marcada por uma série de movimentos estratégicos que ampliaram nossa presença no mercado nacional e nos tornaram um grupo ainda mais completo e preparado para atender às mais diversas demandas em serviços especializados.

[Clique aqui e saiba mais](#)

Desde 2016, iniciamos um ciclo contínuo de crescimento que resultou na integração de empresas com forte atuação em segmentos como segurança, limpeza, manutenção, *facilities* e tecnologia.

Essa jornada nos permitiu reunir diferentes expertises sob o mesmo propósito: entregar soluções de alto desempenho, com inteligência operacional e foco no cliente.





Nossa Cultura

SER | FAZER | TER

Nosso Propósito

Entregar serviços de excelência, agregando valor aos clientes, gerando empregos e promovendo a inclusão social.

O que acreditamos:

- A mudança vem de dentro;
- Juntos somos melhores;
- Sempre vale a pena fazer bem melhor;
- Pessoas responsáveis assumem as consequências;
- Existem diversas formas de reconhecimento.

SER

Nossa forma de pensar.

Nossos Valores



Prosperidade

Buscamos um crescimento saudável, focando sempre em resultados que beneficiem tanto a Companhia quanto seus acionistas, promovendo a prosperidade.



Satisfação

Nosso objetivo é entregar o que foi acordado, praticando escuta ativa e agindo rapidamente para resolver as necessidades dos clientes de forma eficaz.



Integridade

Atuamos com ética e transparência, conduzindo nossas operações com total honestidade e respeito em todas as relações.



Empatia

Cuidamos de nossos colaboradores em toda sua jornada, oferecendo suporte contínuo e promovendo seu desenvolvimento por meio de *feedbacks* frequentes e construtivos.



Igualdade

Nós nos comprometemos com a diversidade e inclusão, criando um ambiente justo onde todos têm as mesmas oportunidades e são tratados com total respeito.



Sustentabilidade

Estamos comprometidos com práticas sociais e sustentáveis, impactando positivamente o social e o meio ambiente a partir da gestão de resíduos responsável.

FAZER

O que praticamos.

4 Pilares de comportamento

- 1 Pessoas primeiro**
Todas as pessoas são importantes e merecem respeito.
- 2 Um só time**
Um só time alinhado para um único objetivo.
- 3 Conquistamos e celebramos**
Determinação, foco e superação de desafios.
- 4 Clientes no centro**
O cliente guia nossas decisões e ações.

TER

O que queremos.

Para alcançarmos nossos objetivos é necessário:

-  Pessoas desenvolvidas e com senso de responsabilidade.
-  Atender com excelência o contrato com o cliente.
-  Crescer com rentabilidade e agregando valor ao negócio.



Destques 2024

GRI 3-3



Prêmio Inbrasc 2024 Facilities

1º Lugar na categoria
“Fornecedor – Facilities”



Top of Mind de RH 2024

Eleita pela 15ª vez no
segmento Conservação e
Limpeza



Finalista Top of Mind de RH 2025

Entre as 5 marcas mais
lembradas na categoria



Ranking Melhores For- necedores para RH 2024

8º lugar geral; destaque em
Facilities & Services



Certificação Jurídica AB2L

Reconhecimento pela
eficiência em compliance legal



Integração dos Sistemas de Gestão ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001



Certificado de Regulação em Segurança (CRS)



Selo Segurança sem Preconceito

Fenavist e ABCFAV

Estratégia ESG

Materialidade



Estratégia ESG

Evoluir de forma responsável é parte do nosso compromisso a longo prazo. Incorporamos os princípios ESG à gestão do negócio porque acreditamos que a sustentabilidade está presente nas escolhas diárias, nas relações que construímos, no uso dos recursos e na condução de nossas operações.





Materialidade

GRI 2-29 | 3-1 | 3-2

Entender o que realmente importa para o nosso negócio e para quem se relaciona conosco é o primeiro passo para avançarmos com responsabilidade e foco. Por isso, seguimos uma abordagem estruturada para definir nossos temas materiais, alinhada às melhores práticas de sustentabilidade reconhecidas globalmente.

No ano de 2023, conduzimos um processo estruturado e com base em critérios técnicos para identificar os temas materiais mais relevantes para a nossa Companhia, assegurando o alinhamento com as melhores práticas globais em sustentabilidade. O processo seguiu as diretrizes do GRI e utilizou a abordagem de materialidade dupla, permitindo uma análise integrada dos impactos da empresa no ambiente e na sociedade, bem como dos riscos e oportunidades para o negócio.

A metodologia aplicada contou com o suporte de uma consultoria especializada e envolveu três etapas principais: mapeamento de riscos, consulta a *stakeholders*, *benchmarking*.

Por fim, os resultados obtidos foram analisados pela Alta Administração, que validou a seleção final de 13 temas materiais.

Para o ano de 2024, realizamos a atualização de nomenclatura de alguns temas reportados em 2023, levando em consideração uma maior transparência, relevância estratégica e às expectativas dos stakeholders. A continuidade da matriz reforça nosso compromisso com uma atuação sustentável, estratégica e de longo prazo.



O ponto de partida foi uma dinâmica com equipes multidisciplinares, onde foram identificados riscos operacionais, reputacionais e financeiros com base em oficinas conduzidas pela consultoria parceira.

Na sequência, conduzimos uma ampla escuta dos nossos públicos de interesse por meio de questionários digitais, disponibilizados em canais diversos como redes sociais, e-mail e grupos de WhatsApp. A participação expressiva de **1.353 stakeholders**, representando diferentes grupos da nossa rede de relacionamento, contribuiu para enriquecer a análise com múltiplas perspectivas.

A etapa de *benchmarking* incluiu a avaliação de empresas líderes do setor, tanto no Brasil quanto no exterior, além da consideração de frameworks reconhecidos internacionalmente, como o **SASB** e o **MSCI**. Esse processo permitiu comparar nossa atuação com padrões de referência e fortalecer a consistência da matriz.

Nossos Temas Materiais

1. Saúde e Segurança do Trabalhador;
2. Treinamento e Capacitações;
3. Gestão do Trabalho e Relações Trabalhistas;
4. Ética, *Compliance* e Transparência;
5. Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos;
6. Gestão de Energia e Eficiência Energética;
7. Crescimento Econômico e Integração de Aquisições;
8. Gestão Corporativa de Riscos;
9. Premiações e Títulos;
10. Privacidade e Segurança de Dados (LGPD);
11. Gestão Ambiental (Resíduos, Efluentes e Clima);
12. Cadeia de Fornecedores e *Due Diligence* Socioambiental;
13. Inovação, Tecnologia e Consumo Responsável.



Gestão com Propósito, Transparência e Impacto

Estrutura de Governança

**Ética, Compliance e
Transparência**

**Crescimento Econômico e
Integração de Aquisições**

**Cadeia de Fornecedores e Due
Diligence Socioambiental**

Gestão Corporativa de Riscos

**Privacidade e Segurança de
Dados (LGPD)**

Estrutura de Governança

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-14 | 2-15 | 2-18

A Verzani & Sandrini mantém uma estrutura de governança sólida, transparente e alinhada às melhores práticas corporativas, voltadas à criação de valor sustentável a longo prazo. Essa governança está organizada de forma a garantir o equilíbrio entre os interesses da Companhia e de seus stakeholders, promovendo decisões fundamentadas, responsáveis e éticas.

Conselho de Administração

Órgão máximo da governança corporativa, o Conselho de Administração é composto por pelo menos seis membros com mandato de dois anos. A presidência é exercida por um membro independente, assegurando imparcialidade e fortalecimento da autonomia nas deliberações estratégicas. Em 2024, foram realizadas 10 reuniões do Conselho, evidenciando o comprometimento contínuo com a supervisão da gestão e a definição de diretrizes institucionais. **GRI 2-9**
Entre suas atribuições, estão a aprovação de políticas corporativas, a supervisão das diretorias executivas, a validação dos temas materiais e a aprovação do Relatório de Sustentabilidade. **GRI 2-10 | 2-15 | 2-18**

Integridade e Conflitos de Interesse

A atuação ética e íntegra é um princípio essencial para todos os colaboradores e conselheiros da Verzani & Sandrini. A Companhia adota a Política de Partes Relacionadas e o Código de Ética e Conduta, que definem diretrizes claras para a prevenção e o tratamento de conflitos de interesse. **GRI 2-14**
Qualquer situação que represente, mesmo potencialmente, um conflito – real ou aparente – deve ser imediatamente comunicada ao superior hierárquico, ao Departamento de Compliance ou por meio do Canal Confidencial da Companhia. As transações com partes relacionadas são conduzidas com base em critérios técnicos e divulgadas publicamente quando configuram fato relevante, conforme legislação aplicável.

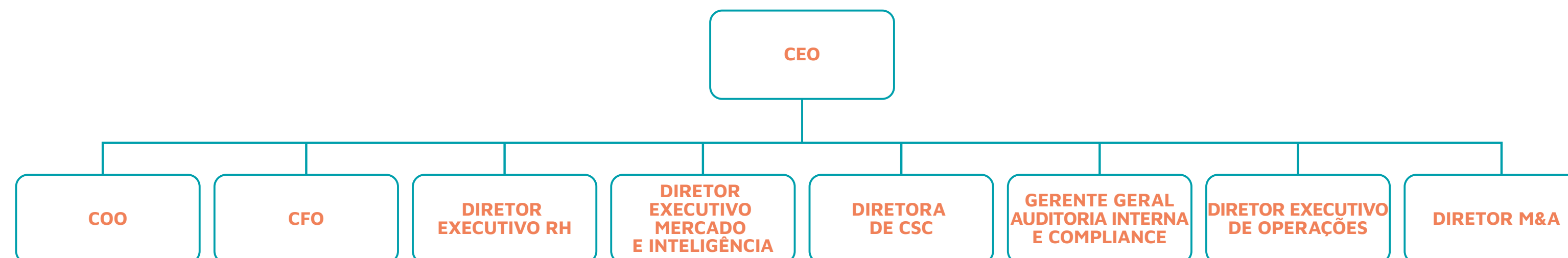
Comitês de Apoio 2024

As Diretorias Executivas da Verzani & Sandrini estão diretamente alinhadas com a estratégia e a cultura da Companhia, as quais foram aprovadas em Conselho de Administração. Compostas por executivos com ampla experiência, o corpo diretivo possui metas individuais que são orientadas para resultados sustentáveis e para o fortalecimento da Governança Corporativa. Este compromisso com a sustentabilidade reflete-se na busca contínua por práticas que promovam a responsabilidade social, a eficiência econômica e a preservação ambiental, assegurando que a Companhia atue de maneira ética e responsável em todas as suas operações.

Diretorias Executivas

As Diretorias executivas conduzem as operações da Companhia no dia a dia e estão diretamente alinhadas à estratégia definida pelo Conselho de Administração. Compostas por executivos com ampla experiência, as diretorias abrangem áreas como operações, pessoas, finanças, tecnologia, inovação e sustentabilidade. Cada diretoria atua com metas específicas, orientadas para resultados sustentáveis e para o fortalecimento da agenda ESG dentro da Companhia.

DIRETORIA EXECUTIVA



ESTRUTURA DE COMITÊS





Composição do Conselho de Administração

Membros	Média de Idade
Edimar Facco	50,833333
Fabio Sandrini Baptista	
Fabício Sandrini Baptista	
Flávio Sandrini Baptista	
Camilo Cabianca Ramos	
Guilherme Moysés Borrelli	
Observador	
Daniel Vieira	

Reuniões Realizadas

Quantidade de reuniões realizadas			Quantidade de reuniões realizadas		
Ano	Total		Ano	Total	
2023	19		2024	7	

Quantidade de assembléias realizadas			Quantidade de assembléias realizadas		
Ano	Tipo	Total	Ano	Tipo	Total
2023	AGE	3	2024	AGE	0
	AGOE	1		AGOE	1
	AGO	0		AGO	0

Ética, Compliance e Transparência

GRI 2-15 | 2-23 | 2-24 | 2-27 | 3-3 | 205-1 | 205-2 | 205-3 | 417-3

Para nós, ética e transparência não são apenas valores: são pilares estratégicos que sustentam nossas decisões, orientam a conduta de nossos profissionais e fortalecem a confiança com todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Com uma cultura organizacional pautada pela integridade, conduzimos nossos negócios com responsabilidade, legalidade e compromisso com as melhores práticas de governança.

GRI 3-3 | 2-23

Programa de Compliance

Desde 2017, contamos com um Programa de Compliance estruturado, que permeia todos os níveis da Companhia e está ancorado em seis pilares fundamentais: [GRI 2-24](#) | [205-1](#)

1. **Análise e gestão de riscos**
2. **Código de ética e políticas corporativas**
3. **Controles internos e auditoria**
4. **Capacitação contínua**
5. **Canal de denúncias com tratamento independente**

Em conjunto com o Código, mantemos uma Política de Partes Relacionadas, que determina as regras para garantir que todas as transações com partes vinculadas à Companhia ocorram com total transparência e no melhor interesse da empresa. Potenciais conflitos de interesse, reais ou aparentes, devem ser comunicados imediatamente ao superior direto, ao time de Compliance ou por meio do nosso Canal Confidencial. Nenhuma decisão é tomada até que a questão seja analisada com rigor e resolvida adequadamente. [GRI 2-15](#)



Capacitação e Cultura de Integridade

A consolidação de uma cultura ética passa, necessariamente, pela educação contínua. Todos os nossos colaboradores têm acesso ao curso obrigatório de Código de Ética na Universidade Corporativa Verzani & Sandrini, com conteúdos que abordam desde condutas no relacionamento com agentes públicos até prevenção à corrupção e à lavagem de dinheiro.

Essa capacitação é constantemente atualizada, reforçando nosso compromisso com um ambiente íntegro em todos os níveis da operação.

5.192 horas de
treinamento

Em 2024, foram registradas **5.192 horas de treinamento**, com um total de **5.756 colaboradores matriculados**.

Desse total, 5.279 foram aprovados, refletindo uma expressiva aderência de 91%, o que reforça a eficácia do programa e o engajamento da equipe com os valores éticos da Companhia.

GRI 205-2

5.756 colaboradores
matriculados

5.279 aprovações
no curso

Canal de Denúncias

Nosso Canal de Denúncias é operado por uma empresa independente, garantindo anonimato, confidencialidade e tratamento imparcial. Ele está disponível 24 horas por dia, e pode ser acessado por meio do site canalconfidencial.com.br/verzani ou pelo telefone 0800 771 7700 (em dias úteis, das 9h às 17h).

GRI 2-27

Ano	Denúncias Registradas
2020	1.078
2021	807
2022	666
2023	982
2024	1.326

Código de Ética

Nosso Código de Ética e Conduta é um guia essencial que reúne os princípios e comportamentos que esperamos de todos que fazem parte da nossa jornada — colaboradores, lideranças e conselheiros. Ele orienta nossas decisões com base em valores como integridade, respeito, transparência e compromisso com a lei, deixando claro que não toleramos suborno, fraudes ou qualquer prática de corrupção.

Para garantir que todos compreendam e apliquem esses princípios no dia a dia, **promovemos treinamentos regulares** sobre o Código. Assim, fortalecemos uma cultura ética e responsável em toda a Verzani & Sandrini.

Em 2024, recebemos 1.326 registros, um crescimento em relação a anos anteriores que reflete tanto a expansão da Companhia quanto o amadurecimento da cultura de integridade interna. Todos os relatos foram analisados com isenção e profundidade, seguindo os protocolos estabelecidos e com acompanhamento da equipe de Compliance.

Além da apuração rigorosa, promovemos campanhas internas para reforçar o conhecimento sobre o canal e incentivar o uso consciente e responsável da ferramenta, alinhado ao nosso compromisso com a verdade, a justiça e a responsabilidade corporativa. [GRI 2-27 | 205-3](#)

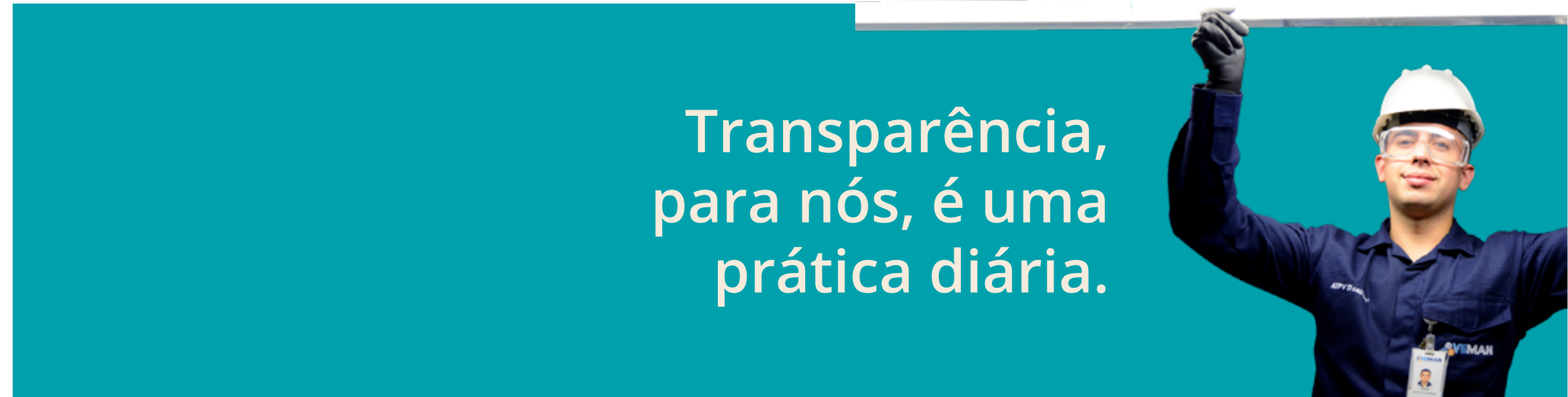
Comunicação Ética com o Mercado

Em 2024, não registramos nenhum caso de não conformidade relacionado à rotulagem, publicidade ou informação incorreta sobre nossos serviços.

Esse resultado reforça nosso compromisso com a veracidade, clareza e conformidade em todas as comunicações institucionais e comerciais realizadas com clientes, fornecedores e demais públicos estratégicos. [GRI 417-3](#)



Transparência e Relatórios



27

A transparência é um dos pilares que sustentam a relação da Verzani & Sandrini com seus clientes, parceiros e sociedade. Nosso compromisso vai além do simples fornecimento de informações: buscamos construir uma comunicação que seja clara, acessível e orientada por princípios éticos e regulatórios. Em 2024, seguimos evoluindo em nossas práticas de prestação de contas e fortalecimento da governança, reforçando a confiança em cada ponto de contato com nossos *stakeholders*.

A publicação do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade simbolizou um novo ciclo para a Companhia. Ele reflete o esforço de consolidar informações relevantes sobre desempenho econômico, ambiental, social e de governança

de forma estruturada, coerente e alinhada com padrões reconhecidos globalmente. A iniciativa integra nosso movimento de amadurecimento em ESG e amplia nossa responsabilidade na forma como comunicamos nossos impactos, riscos e compromissos. [Clique aqui para acessá-lo](#)

Nossa abordagem de comunicação se sustenta em pilares como:

- Conformidade com legislações e normas do setor;
- Detalhamento técnico e transparente dos serviços prestados;
- Atualização contínua de materiais informativos;
- E processos de revisão e validação das informações compartilhadas com o mercado.

Mantemos um fluxo permanente de melhoria, garantindo que conteúdos institucionais, propostas comerciais e cláusulas contratuais estejam sempre em conformidade com as melhores práticas de clareza, precisão e legalidade.

Valorizamos, ainda, a escuta ativa. Incentivamos canais de *feedback* e diálogo com nossos clientes, acionistas, fornecedores e colaboradores, promovendo uma governança aberta ao aprimoramento contínuo. Esses canais também nos ajudam a identificar oportunidades de melhorias em nossas comunicações, fortalecendo a cultura interna de responsabilidade e coerência institucional.

Internamente, todas as informações divulgadas passam por processos sistemáticos de validação, com apoio de comitês, áreas técnicas e auditorias externas independentes. Em 2024, seguimos contando com uma auditoria de uma das *Big Four*, reforçando nosso compromisso com a credibilidade das informações prestadas e a integridade de nossos registros.

Transparência, para nós, não é apenas um valor declarado — é uma prática diária, exercida em cada documento, contrato, política, reunião ou material institucional compartilhado com o mercado. É dessa forma que seguimos construindo relações duradouras e sustentáveis com todos os nossos públicos de interesse.

Crescimento Econômico e Integração de Aquisições

GRI 3-3 | 201-1

A Companhia dispõe de uma estrutura interna de M&A altamente profissionalizada, com estratégia definida e metodologia estruturada para a integração de novas aquisições, alinhadas à geração de valor sustentável e ao crescimento econômico do negócio. As decisões e diretrizes estratégicas são conduzidas pelo Comitê de M&A, que atua de forma ativa no acompanhamento da integração de novos negócios e na avaliação de potenciais oportu-

nidades, contando com a participação do Diretor-Presidente e de representantes dos fundos de *private equity* acionistas.

A equipe dedicada a M&A é composta por profissionais responsáveis por garantir análises criteriosas e alinhadas às diretrizes corporativas. A estratégia da Companhia é pautada por uma abordagem disciplinada, que prioriza a compatibilidade cultural e de gestão entre as empresas, a predominância de contratos com clien-

tes privados e a identificação de sinergias que potencializem ganhos operacionais e financeiros.

Além disso, são adotadas práticas rigorosas de mitigação de riscos, incluindo a inserção de cláusulas de proteção de preço, a prevenção de contingências trabalhistas e a análise criteriosa de alavancagem financeira, assegurando aquisições responsáveis e sustentáveis, alinhadas aos princípios de Governança Corporativa da Companhia.

Encerramos o ano com mais de **60,4 mil colaboradores** e um portfólio diversificado que atendeu **mais de 1.400 clientes em todo o país**. O **lucro bruto** da Companhia atingiu **R\$ 528,5 milhões**, com uma **margem bruta de 14,3%**, crescimento de **14,6% sobre o ano anterior**, reforçando nossa capacidade de gerar valor de forma sustentável.

Nosso **EBITDA ajustado** totalizou **R\$ 307,8 milhões**, com **expansão de 22,8% frente a 2023**, reflexo direto das medidas de eficiência operacional, renegociação de contratos e ganhos estruturais com uso de tecnologia, como a plataforma **VS Analytics** e o sistema de gestão **VSCOP**. Já o **lucro líquido chegou**

a R\$ 44,8 milhões, representando um expressivo crescimento de **1.511% em comparação ao ano anterior**.

Além dos bons resultados financeiros, mantivemos o compromisso com a excelência na entrega dos serviços, refletido no crescimento do nosso **Net Promoter Score (NPS)** de **59,1 para 74,4**, e na conquista, **pela 15ª vez**, do **prêmio Top of Mind** de RH na categoria de Conservação e Limpeza/*Facilities*. Também evoluímos na satisfação do cliente em curto prazo, com a aplicação padronizada da pesquisa **CSAT (Customer Satisfaction Score)** em contratos ativos com mais de 90 dias, conduzida com critérios técnicos e periodicidade trimestral.

Os *feedbacks* positivos apontaram como principais diferenciais da Companhia:

- **a proximidade no atendimento operacional, agilidade na resolução de problemas, aplicação de planos de ação em clientes insatisfeitos e atuação conjunta entre os times de experiência do cliente e operações**, com foco em melhoria contínua e resolutividade no primeiro contato.

Com uma visão de longo prazo, seguimos com uma **estratégia de crescimento inorgânico seletivo**. Em 2024, **as 13 aquisições acumuladas desde 2016** já representam **R\$ 1,6 bilhão em receita anual**, reforçando nossa posição em se-

tores estratégicos e reduzindo riscos de concentração. No portfólio, os setores de **tecnologia, shoppings e indústria** lideram em participação, alinhados ao nosso foco de posicionamento competitivo e sustentável.

R\$ 44,8 milhões*
(de lucro líquido)

*crescimento de 1.51% sobre o ano anterior

 **R\$ 528,5 milhões**
(de lucro bruto)

*crescimento de 14.6% sobre o ano anterior

EBITDA (ajustado)
R\$ 307,8 milhões

Aumento de
22%
frente a 2023

NPS Net Promoter Score — de **59,1** para **74,4**

R\$ 4,1 bilhões
(receita bruta) Aumento de **5.7%** em relação a 2023

Cadeia de Fornecedores e Due Diligence Socioambiental

GRI 3-3 | 204-1 | 408-1 | 409-1 | 414-1 | 414-2

Para atender nossos clientes com excelência, é fundamental garantir que todas as nossas operações estejam em plena conformidade com as legislações vigentes e pautadas por altos padrões de integridade. Nosso compromisso é liderar pelo exemplo, assegurando uma cadeia de fornecimento que contribua positivamente para o sucesso dos nossos parceiros, com responsabilidade e transparência em cada etapa do processo. **GRI 3-3 | 204-1**

Para gerenciar nossa rede de fornecedores, utilizamos uma análise de **curva ABC**, que nos permite identificar e priorizar aqueles que são estratégicos para nossas operações.

Dentro dessa abordagem, segmentamos dois grupos principais: um que apresenta **potencial de risco nas atividades operacionais** (como fornecedores de uniformes, EPIs, manutenção de veículos, máquinas e equipamentos), e outro que pode contribuir para **práticas sociais inclusivas**, considerando aspectos de identidade, gênero e raça. **GRI 414-1**

Para o grupo de fornecedores com potencial de risco, implementamos um **questionário de avaliação socioambiental de autodeclaração**. Por meio deste instrumento, os fornecedores detalham suas práticas socioambientais, permitindo que a Verzani & Sandrini mo-

nitore de forma proativa e periódica o alinhamento aos padrões estabelecidos pela companhia. **GRI 409-1**

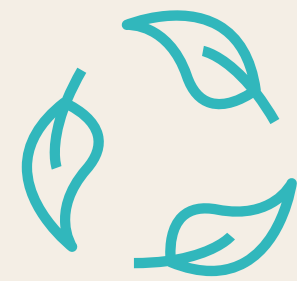
Já para os fornecedores com potencial de promover inclusão social, desenvolvemos um questionário específico, onde são incentivados a avaliar suas práticas em relação à diversidade e inclusão. Essa autoavaliação nos ajuda a fomentar uma cadeia de suprimentos que esteja alinhada com nossos valores e com as melhores práticas de responsabilidade social. **GRI 414-1**

Pelo sexto ano consecutivo, não registramos impactos sociais negativos relacionados à nossa cadeia de fornecimento.



Além desses mecanismos de avaliação, o **Código de Ética e Conduta** da Verzani & Sandrini define diretrizes claras para nossos fornecedores, incluindo a **proibição de práticas de trabalho infantil**, exceto nas modalidades previstas por lei, como o programa de Menor Aprendiz, que respeita normas de carga horária e tipo de trabalho adequado. [GRI 408-1 | 409-1](#)

Pelo sexto ano consecutivo, **não registramos impactos sociais negativos relacionados à nossa cadeia de fornecimento**, resultado do nosso esforço contínuo em manter um ambiente de negócios ético e transparente. No entanto, reconhecemos a importância de aprimorar nossos processos de avaliação e monitoramento. Junto à área de Suprimentos, seguimos desenvolvendo políticas e planos de monitoramento de impactos socioambientais para assegurar que nossos fornecedores estejam alinhados aos princípios e valores que a Verzani & Sandrini preza em suas operações. [GRI 414-2](#)



Dos 694 fornecedores classificados como A ou B, **10,37% foram avaliados segundo critérios socioambientais.**

Nenhum fornecedor apresentou incompatibilidades socioambientais que resultassem em quebra de contrato.



Gestão Corporativa de Riscos

GRI 3-3 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-25 | 2-26

A Verzani & Sandrini adota um modelo robusto e integrado de Governança Corporativa, no qual a Gestão Corporativa de Riscos e os Controles Internos representam pilares fundamentais para assegurar a resiliência dos negócios e a geração de valor sustentável a longo prazo. Atuando em múltiplas frentes de prestação de serviços, a Companhia entende que antecipar cenários, prevenir impactos adversos e preservar a integridade de suas operações são premissas essenciais para garantir a continuidade e a eficácia de seus processos contábeis, operacionais e financeiros.

A Companhia mantém um sistema estruturado de Gestão Corporativa de Riscos, com responsabilidades bem definidas, políticas formalizadas e canais efetivos de controle e resposta. **GRI3-3**

Esse modelo segue uma abordagem descentralizada, envolvendo lideranças operacionais, áreas técnicas e o Conselho de Administração — instância máxima de governança — responsável por supervisionar as estratégias de mitigação, garantir a aderência dos riscos ao plano estratégico e apoiar a alta gestão na tomada de decisões críticas **GRI 2-12 | 2-13**. A Diretoria Executiva conduz a implementação dos controles internos, promovendo a identificação, avaliação e resposta aos riscos de forma contínua.

Nesse contexto, a Companhia estruturou a Área de Auditoria Interna, Riscos e Compliance, que atua de forma independente e consultiva, estabelecendo diretrizes, conduzindo mapeamentos de processos financeiros, trabalhistas e operacionais e realizando testes de

desenho e efetividade de controles. Esses trabalhos têm como objetivo verificar a correta aplicação dos controles e mitigar riscos identificados, promovendo melhorias contínuas alinhadas à estratégia da organização. Os resultados são reportados diretamente ao Comitê de Auditoria e Finanças e, por consequência, ao Conselho de Admi-

nistração, que acompanha bimestralmente a eficiência dos controles e a execução dos planos de ação.

As áreas de negócio, por sua vez, são responsáveis por identificar e reportar riscos em seus processos, implementar controles e assegurar o cumprimento dos planos de ação definidos, sendo apoiadas pela área de Auditoria, Riscos e Compliance. Essa área também executa testes periódicos (“faróis”), monitora a implementação das medidas corretivas e emite pareceres formais sobre a efetividade dos

controles internos, atuando de forma autônoma e imparcial. O Conselho de Administração supervisiona todo o sistema de controles internos e de gestão de riscos, aprova políticas e diretrizes, escolhe auditores independentes e assegura os recursos necessários e a autonomia da área de Controles Internos, Riscos e Compliance.

Entre os riscos considerados mais relevantes pela Companhia estão oscilações regulatórias, questões socioambientais, variações macroeconômicas, riscos reputacionais e riscos associa-



dos à integridade ética nas relações com partes interessadas. Para lidar com este último, a Verzani & Sandrini adota uma robusta Política de Partes Relacionadas, que estabelece critérios técnicos e isentos para transações com potenciais conflitos de interesse, exigindo transparência e vedando qualquer atuação em caso de dúvida quanto à imparcialidade da decisão **GRI 2-15**. Além disso, a Companhia reconhece a conduta ética como fator essencial de mitigação de riscos internos, promovendo relações profissionais respeitosas, seguras e inclusivas, conforme diretrizes expressas no Código de Ética e Conduta. **GRI 2-16**

Como forma de fortalecer o sistema de prevenção e resposta, a Companhia disponibiliza um Canal de Denúncias independente e confidencial, acessível por plataforma digital e telefone, que permite o relato seguro de condutas antiéticas, atos de assédio ou qualquer violação ao Código de Conduta e à legislação vigente **GRI 2-25**. Esse canal é apoiado pelo Procedimento Interno de Não Retaliação, que garante proteção integral aos denunciadores de boa-fé e assegura a apuração célere, imparcial e sigilosa de todos os relatos.

A Verzani & Sandrini também reforça seu compromisso com a transparência e a integridade por meio da divulgação pública de seus mecanismos de controle, políticas e normativas internas em seu portal de Governança e, recentemente, com a publicação voluntária de seu primeiro Relatório de Sustentabilidade **GRI 2-26**. Esse documento apresenta à sociedade uma visão clara sobre sua estrutura de governança, os processos internos e a seriedade com que os riscos são mapeados e tratados.

De acordo com o último Relatório de Recomendações e Comentários à Administração elaborado por auditores independentes, não foram identificadas deficiências significativas nos controles internos. A Administração entende que eventuais observações não representam risco de distorções relevantes nas demonstrações financeiras, evidenciando a maturidade e a efetividade do sistema de governança, gestão de riscos e controles internos da Companhia.

A Companhia adota procedimentos estruturados para a análise de riscos reputacionais relacionados à imagem e à conduta das empresas-alvo em processos de fusões, aquisições e reestruturações societárias. Essa avaliação inclui a realização de pesquisas junto a clientes, fornecedores e parceiros, além da obtenção de certidões e documentos públicos que comprovem a idoneidade das organizações em análise. Complementarmente, a Companhia contrata serviços especializados — como consultorias, auditorias e assessorias jurídicas, conforme aplicável — para a condução de processos de due diligence, abrangendo todos os aspectos necessários à identificação e avaliação dos riscos envolvidos nas operações.



Privacidade e Segurança de Dados (LGPD)

GRI 2-23 | 3-3 | 418-1

Na Verzani & Sandrini, a proteção de dados e a segurança da informação são tratadas como prioridades estratégicas, alinhadas ao compromisso da Companhia com a integridade, a ética e a confiança mútua em todas as suas relações. Com uma base que ultrapassa 60,4 mil colaboradores e mais de 1.400 clientes atendidos em todo o território nacional, a Companhia reconhece que a gestão segura e responsável dos dados é essencial para garantir a continuidade dos negócios e a proteção dos direitos de seus públicos.

A estrutura de privacidade e segurança da informação está respaldada pela conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis, além de estar integrada às políticas internas e ao Código de Ética e Conduta. Os colaboradores são instruídos a utilizar os sistemas e recursos de informática exclu-

sivamente para o desempenho de suas funções, devendo tratar os dados sob sua responsabilidade com o máximo de zelo, confidencialidade e propósito legítimo. **GRI 3-3**

A Companhia proíbe o uso de softwares e hardwares não licenciados, assim como qualquer tentativa de burlar os mecanismos de proteção de

dados, reconhecendo os riscos que essas práticas oferecem à integridade dos sistemas e à segurança da informação. A utilização indevida de sistemas eletrônicos, incluindo o armazenamento de informações sensíveis em dispositivos pessoais ou não autorizados, é vedada e monitorada, conforme diretrizes internas.

A gestão do tema é realizada por equipe especializada, responsável por acompanhar a conformidade com os requisitos regulatórios e por implementar medidas técnicas e administrativas robustas. Isso inclui avaliações constantes de riscos cibernéticos, atualização de políticas e normativos internos, treinamento das equipes e o fortalecimento de uma cultura preventiva de segurança digital.

Em 2024, como resultado desses esforços, não foram registrados eventos de impacto envolvendo segurança cibernética ou violações de dados pessoais nas operações da Companhia — um reflexo direto da eficácia das medidas preventivas adotadas e do comprometimento coletivo com a proteção da informação.

Qualquer incidente ou dano relevante relacionado à Companhia, ou seja, qualquer evento adverso confirmado, deverá ser comunicado à Verzani & Sandrini em até 24 horas úteis.



Nossa Cultura

A cultura organizacional atua como base estruturante das decisões, estratégias e relacionamentos que movem a Verzani & Sandrini. Essa cultura é vivida no dia a dia, liderada pelo exemplo de nossos gestores e colaboradores, que agem com empatia, transparência e integridade. Juntos, construímos um ambiente de trabalho voltado para o futuro, em que cada conquista é resultado de um esforço coletivo comprometido com a excelência.

Consolidamos valores sólidos que orientam nossa prática diária. Entre eles, destacam-se:

- **Confiança:** cultivamos relações baseadas na confiança mútua, permitindo o desenvolvimento de parcerias duradouras e um clima de trabalho seguro, onde todos se sentem encorajados a contribuir com ideias e iniciativas.
- **Respeito:** tratamos cada pessoa com dignidade, acolhendo a diversidade e garantindo igualdade de oportunidades. Esse cuidado com o próximo fortalece um ambiente inclusivo e colaborativo.
- **Integridade:** nossa conduta é pautada pela ética e transparência. Tomamos decisões responsáveis, honramos nossos compromissos e mantemos elevados padrões profissionais em todas as ações.

Ferramentas e iniciativas culturais

- **Redes de engajamento:** utilizamos canais internos, como equipes de Cultura e Comunicação, para promover movimentos regulares de conexão e reflexão sobre os valores organizacionais.
- **Atos simbólicos e estruturais:** levamos a cultura a todos os níveis operacionais e administrativos, seja por meio de capacitações, seja por ações pontuais como o programa “Café com Cultura”.
- **Reconhecimento e visibilidade:** ao trazer histórias reais para o centro, reforçamos que cada colaborador tem voz, vez e resultados reconhecidos, gerando pertencimento e sentimento de orgulho.
- **Protagonismo dos colaboradores:** reconhecemos que o crescimento da Companhia passa pelo engajamento de cada membro da equipe. Estimulamos a proatividade, a inovação e o aprendizado contínuo, de modo que cada colaborador se sinta protagonista na transformação do seu ambiente de trabalho.

Esses valores se refletem em princípios sólidos de atuação, que incluem a excelência operacional, a melhoria contínua e o cuidado com a saúde e a segurança de todos. Incentivamos uma liderança próxima e humanizada, na qual cada gestor age como mentor, compartilhando conhecimento e inspirando sua equipe. A ênfase no desenvolvimento profissional é marca de nossa cultura: investimos constantemente em treinamentos e programas de capacitação para que todos possam evoluir em suas carreiras.

Por meio dessa cultura forte e inspiradora, a Verzani & Sandrini reforça diariamente seu compromisso institucional. Alinhados a nossos valores, avançamos com confiança rumo à inovação e à sustentabilidade do negócio. Cada etapa – da entrega de um serviço à busca por novas soluções – é permeada pela busca de resultados de excelência, sem abrir mão da responsabilidade social.

Nosso Jeito de Cuidar: pessoas em primeiro lugar

Pessoas no Centro
da Nossa Jornada

Treinamento e
Capacitações

UCVS

Gestão do Trabalho

Saúde e Segurança
do Trabalhador

Diversidade, Inclusão
e Direitos Humanos



Pessoas no Centro da Nossa Jornada

Na Verzani & Sandrini, acreditamos que o verdadeiro diferencial está nas pessoas. São elas que tornam possível cada entrega, cada conquista e cada transformação dentro e fora da empresa. Por isso, colocamos o desenvolvimento humano no centro da nossa estratégia, promovendo uma cultura de respeito, inclusão, protagonismo e aprendizado contínuo.



Nosso compromisso é fazer com que cada colaborador se sinta parte essencial da trajetória da Companhia, valorizado, escutado e estimulado a crescer. Em um cenário de constantes transformações, nossa resposta é clara: investir em pessoas, capacitar lideranças, integrar talentos e fortalecer vínculos.

Através da Universidade Corporativa e de programas de gestão de pessoas, conectamos práticas modernas de desenvolvimento aos valores que moldam a identidade da Companhia.

Mais do que formar times, buscamos construir relações que durem, inspirem e impactem positivamente todos os ambientes em que atuamos. Porque quando cuidamos de quem faz a diferença, fortalecemos o que temos de mais valioso: o nosso propósito coletivo.

Treinamento e Capacitações

GRI 2-7 | 3-3 | 404-1 | 404-2 | 404-3

Acreditamos que o crescimento da Verzani & Sandrini começa pelo desenvolvimento das pessoas. É por meio da formação contínua dos nossos colaboradores que garantimos a excelência na entrega dos serviços e a evolução constante das nossas práticas operacionais e de gestão. **GRI 3-3**

Desde o momento da integração, cada profissional recebe orientações e treinamentos voltados às suas funções e ao contexto da área onde atuará. A jornada de capacitação se estende ao longo de toda a trajetória do colaborador na Companhia, com foco no fortalecimento técnico, comportamental e institucional. Buscamos promover um ambiente de aprendizado contínuo, onde o conhecimento circula e as habilidades são aprimoradas a partir de experiências reais e conteúdos estruturados.

Esse processo é liderado pela **Universidade Corporativa UCVS**, que reúne programas, trilhas e ações formativas desenhadas para atender às necessidades específicas de cada público interno, da base operacional às posições de liderança.

Com uma abordagem inclusiva e moderna, a UCVS potencializa o protagonismo individual, ao mesmo tempo em que fortalece a cultura e os valores que nos conectam como Verzani & Sandrini.

Como parte da nossa estratégia de valorização de pessoas, conduzimos anualmente o Ciclo de Performance — um processo que visa reconhecer talentos, alinhar expectativas e orientar o desenvolvimento profissional. Por meio dessa ferramenta, avaliamos a contribuição de cada colaborador com base não apenas nos resultados entregues, mas também nas competências demonstradas durante sua atuação.

PERCENTUAL DE COLABORADORES QUE RECEBERAM ANÁLISE DE DESEMPENHO POR GÊNERO (404-3)

Gênero	Quantidade	Receberam Avaliação
Mulheres	23360	223
Homens	28829	266
Total colaboradores	52189	489

PERCENTUAL DE COLABORADORES QUE RECEBERAM ANÁLISE DE DESEMPENHO POR CATEGORIA FUNCIONAL (404-3)

Função	Quantidade	Receberam Avaliação
Diretoria	32	25
Gerencial	110	66
Coordenação/Supervisão	817	170
Analistas/Especialistas	274	228
Total Colaboradores	52189	256

Mais do que uma prática de gestão, o treinamento e a avaliação de desempenho são, para nós, instrumentos de transformação. Eles refletem nosso compromisso com o aprimoramento das pessoas, com a excelência dos serviços e com a construção de um ambiente de trabalho cada vez mais colaborativo, engajado e preparado para os desafios do futuro.

Processos de desenvolvimento

A Verzani & Sandrini reconhece que o fortalecimento das competências de seus colaboradores está diretamente relacionado à excelência dos serviços prestados.

Por isso, promove iniciativas consistentes que estimulam o crescimento profissional e proporcionam suporte para momentos de transição na carreira.

Sou Evolução

O programa **Sou Evolução** é uma jornada de desenvolvimento humano que promove reflexões essenciais para o crescimento pessoal e profissional. Por meio de uma programação estruturada com palestras e rodas de conversa, o evento abordou temáticas como **autoconhecimento, saúde emocional, protagonismo de carreira, comunicação assertiva, feedback contínuo e lifelong learning**. As atividades foram conduzidas por especialistas renomados e transmitidas ao vivo, reforçando o compromisso da Companhia com a democratização do conhecimento.

Desenvolvimento estruturado de carreira

Complementando esses programas, a Companhia desenvolve ações voltadas ao planejamento e execução de **Planos de Desenvolvimento Individual (PDI)**, com base na metodologia 70/20/10, incentivando os colaboradores a assumirem papel ativo em seu progresso profissional. A cultura do *feedback* contínuo, promovida por treinamentos como "Como desenvolver a cultura do *feedback* contínuo", também se mostra essencial para sustentar uma jornada de crescimento alinhada aos valores e metas da Companhia.

Essas iniciativas refletem o compromisso da Verzani & Sandrini com uma gestão de pessoas centrada no aprendizado e na escuta multidisciplinar

composta por assistente social, psicólogo e consultor previdenciário. Entre os serviços disponíveis, estão:

- **Suporte psicossocial** em situações de luto, estresse, conflitos familiares e outros desafios emocionais.
- **Orientações previdenciárias**, incluindo simulações de aposentadoria, auxílio em agendamentos no INSS e acompanhamento até a liberação do benefício.

Essa atuação preventiva e acolhedora fortalece o vínculo entre empresa e colaborador, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e colaborativo.

Desenvolvimento de lideranças

A formação de líderes preparados para conduzir equipes de forma ética, eficiente e conectada aos desafios do mercado é um dos compromissos da Verzani & Sandrini. O Programa de Desenvolvimento de Lideranças contempla diferentes níveis hierárquicos e tem como foco a preparação de gestores para a sucessão, o fortalecimento de competências e a consolidação da cultura de *accountability*.

- **Mentores VS:** direcionado a Heads e Diretores, com foco em fortalecer a visão estratégica e consolidar uma liderança inspiradora.
- **Master leader:** voltado a Gerentes e Gestores BackOffice, promove o desenvolvimento de habilidades críticas para engajamento, comunicação e gestão por resultados.
- **Coordenação e operações:** voltado a supervisores, coordenadores, encarregados e gestores de contrato, o foco está no aprimoramento de competências comportamentais e operacionais, preparando os líderes para o dia a dia da operação com consistência e autonomia.

Fortalecendo a performance

A gestão do desempenho na Verzani & Sandrini é parte essencial da estratégia de valorização das pessoas. Por meio de uma metodologia estruturada, promovemos uma cultura de desenvolvimento contínuo, que incentiva cada profissional a evoluir com base em resultados e comportamentos alinhados aos nossos valores.

O Ciclo de Performance é a principal ferramenta para acompanhar esse processo. Ele permite avaliar o desempenho de cargos estratégicos sob duas dimensões: o que foi entregue e como as entregas foram realizadas. Mais do que mensurar, a iniciativa orienta planos de desenvolvimento, decisões de carreira e direcionamentos de capacitação, gerando uma cultura de reconhecimento e evolução contínua.

Projeto de cultura

Construído de forma colaborativa com as lideranças da organização, o Projeto de Cultura tem como missão consolidar atitudes e comportamentos que reforcem o propósito institucional da Companhia. Em 2024, as ações estiveram voltadas ao fortalecimento da comunicação transparente, ao estímulo ao protagonismo e à construção de um ambiente de trabalho mais coeso, empático e orientado ao desempenho coletivo.

Esse movimento é essencial para reforçar o senso de pertencimento e alinhar todos os colaboradores à visão estratégica da Companhia, promovendo uma atuação mais engajada, colaborativa e centrada no cliente.

UCVS: Universidade Corporativa Verzani & Sandrini

Com o propósito de desenvolver competências em todos os níveis da organização e fortalecer uma cultura de aprendizado contínuo, estruturamos nossa própria Universidade Corporativa: a UCVS.

Criada com a missão de impulsionar a formação de profissionais comprometidos, a UCVS atua como um pilar estratégico para o crescimento da Companhia. Ela oferece trilhas de aprendizagem alinhadas às diferentes fases da jornada do colaborador, com conteúdos voltados à operação, liderança, segurança, manutenção e comportamento organizacional. A formação de líderes é um dos principais focos da Universidade, reconhecendo a liderança como vetor essencial de disseminação de cultura, comunicação e excelência.

Os programas são disponibilizados em diferentes formatos: presencial, digital (EAD) e via aplicativo, permitindo amplo alcance e flexibilidade para atender à rotina das equipes. Cada trilha garante certificação, reforçando o compromisso com a valorização e o reconhecimento de quem busca evoluir dentro da Companhia. Colaboradores que aspiram ao crescimento também encontram na UCVS uma porta de entrada para novos desafios e oportunidades de carreira.

A trajetória da UCVS é também marcada por histórias de transformação: são inúmeros os profissionais que cresceram dentro da Companhia por meio das formações oferecidas. Ao alinhar os objetivos de desenvolvimento individual com as estratégias da Companhia, a Universidade Corporativa cumpre um papel essencial para manter a coesão, a eficiência e a cultura de excelência que sustentam o modelo de negócios da Verzani & Sandrini.

Em 2024, a Universidade Corporativa consolidou resultados expressivos.

+323 Conteúdos desenvolvidos, com foco nos seguintes eixos:

-  **+52** Serviços
-  **+52** Segurança
-  **+21** Manutenção
-  **+42** Comportamentais



+83.000
acessos à plataforma
de aprendizagem

+1.239.659h
de treinamentos
realizadas



Gestão do Trabalho

GRI 3-3 | 401-1 | 401-2 | 401-3 | 402-1 | 407-1

O cuidado com as pessoas está no centro da nossa estratégia.

Entendemos que valorizar quem faz a nossa operação acontecer é o caminho mais sólido para gerar valor, alcançar resultados sustentáveis e garantir um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e produtivo. Por isso, promovemos uma gestão humanizada, que reconhece o colaborador como protagonista. **GRI 3-3**

Nossa atuação está fundamentada no rigoroso cumprimento da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e dos acordos sindicais e coletivos. Buscamos sempre garantir que os contratos estejam alinhados às exigências legais, respeitando os direitos e promovendo relações laborais éticas e transparentes.

As decisões sobre recrutamento, promoção e remuneração são baseadas exclusivamente em critérios técnicos e de desempenho, sem qualquer distinção de raça, gênero, idade, religião, orientação sexual ou condição pessoal. Essa prática sustenta um ambiente onde o respeito é regra, e não exceção.

A **segurança do trabalho** também é um compromisso inegociável. Para preservar a saúde e integridade dos nossos profissionais, realizamos capacitações regulares, adotamos medidas preventivas e cultivamos uma **cultura de segurança**

ocupacional. Além disso, contamos com estruturas especializadas para investigar e prevenir riscos, criando um ambiente mais saudável, físico e emocionalmente.

Valorizamos esse canal de representatividade como parte fundamental do nosso modelo de gestão de pessoas. **GRI 407-1**

Como forma de valorizar e apoiar o bem-estar dos seus colaboradores, a Verzani & Sandrini oferece um conjunto abrangente de benefícios que contribuem para a saúde, segurança, equilíbrio financeiro e qualidade de vida no trabalho e fora dele. Os programas são adaptados conforme acordos sindicais, exigências de clientes e o tempo de casa do colaborador, reforçando o compromisso da Companhia com o cuidado integral e o reconhecimento das pessoas que fazem parte da sua jornada.

Benefícios oferecidos (GRI 401-2)

Seguro de vida

Plano de saúde

Plano odontológico

Wellhub

Alimentação

Transporte

Cartão Multibenefícios

Empréstimo Consignado

Outro diferencial está na nossa forma de comunicar. Com ferramentas como e-mails internos, murais, intranet, aplicativo corporativo e o assistente virtual Ani, incentivamos a escuta ativa e o diálogo direto. Essa rede de canais fortalece o vínculo entre colaboradores e lideranças, promovendo a construção de uma cultura colaborativa e inclusiva.

Para momentos de mudança e evolução organizacional, nossa **Gestão de Mudanças Organizacionais (GMO)** atua como apoio estratégico, garantindo que os profissionais passem por transições com clareza e acolhimento.

GRI 402-1

Em 2024, **455 colaboradoras** usufruíram de Licença Maternidade. Destas, 431 retornaram ao trabalho e 257 colaboradoras permaneceram na Companhia após 12 meses — representando uma taxa de retenção de 56,48%.

GRI 401-3

Reconhecemos ainda o direito à **liberdade sindical**. Todos os colaboradores têm a liberdade de se filiar a sindicatos e participar de assembleias, conforme a legislação vigente.

Valorizar quem faz a nossa operação acontecer é o caminho mais sólido para alcançar resultados sustentáveis.



Saúde e Segurança do Trabalhador

GRI 3-3 | 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis é um compromisso assumido com responsabilidade, estratégia e ação contínua. Em todas as frentes de atuação — que envolvem serviços de limpeza, segurança patrimonial, manutenção predial e apoio operacional — a saúde e a integridade física e mental dos colaboradores são valores centrais.

Contamos com um robusto **Sistema de Gestão em Saúde e Segurança Ocupacional**, que cobre **100% dos mais de 60 mil colaboradores da Companhia**, com procedimentos formalizados, planos de ação e monitoramento contínuo da eficácia das práticas adotadas. [GRI 403-8](#)

Gestão preventiva e estruturada

O sistema é estruturado com base no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que orienta todas as ações preventivas e de controle adotadas em nossas operações. A equipe técnica de Saúde, Meio Ambiente e Segurança (SMS) realiza

periodicamente inspeções, análises de riscos, auditorias e ações corretivas, visando antecipar e eliminar perigos. Todas as unidades são avaliadas por meio de **planilhas padronizadas de identificação e avaliação de riscos**, considerando critérios como gravidade, frequência e exposição. [GRI 403-1 | 403-2 | 403-7](#)

O suporte psicossocial também faz parte do cuidado integral, oferecendo escuta, acolhimento e, quando necessário, encaminhamento para atendimento especializado. [GRI 403-6](#)

Comunicação, capacitação e envolvimento

A Companhia valoriza a participação ativa dos colaboradores na gestão da segurança. Para isso, mantém um canal direto com o SESMT, que permite o envio de dúvidas, sugestões e relatos. Essa comunicação aberta fortalece a cultura de prevenção e aproxima os times das decisões sobre sua própria segurança. [GRI 403-4](#)

Em 2024, não foram registrados óbitos nem doenças ocupacionais entre os colaboradores da Verzani & Sandrini.



Os treinamentos obrigatórios também são parte fundamental dessa jornada. Por meio da **Sistemática para Treinamentos Normativos – SSO**, a Companhia garante o alinhamento com as Normas Regulamentadoras, promovendo capacitações técnicas sobre uso de EPIs, primeiros socorros, prevenção de acidentes, ergonomia e muito mais. **GRI 403-5**

Nos últimos anos, reforçamos nossas práticas preventivas com foco em eliminar ou reduzir ao máximo incidentes. Em 2024, não foram registrados óbitos nem doenças ocupacionais entre os colaboradores da Verzani & Sandrini. Todos os riscos são avaliados em conjunto com os clientes, respeitando a realidade de cada ambiente de trabalho e as especificidades técnicas de cada função. **GRI 403-9 | 403-10**

A avaliação cobre **atividades rotineiras, não rotineiras e novas tarefas**, com envolvimento direto de colaboradores, prestadores de serviço e lideranças, promovendo a construção coletiva de soluções preventivas. Os riscos são identificados visualmente, complementados por entrevistas e registros de ocorrências, assegurando um mapeamento amplo e preciso. **GRI 403-2 | 403-7**

Assistência médica e suporte integral

Os **serviços de saúde ocupacional da Companhia** atuam na identificação precoce de riscos e promoção da saúde no ambiente de trabalho. Exames ocupacionais (admissionais, periódicos, de retorno e demissionais) são realizados conforme as exigências da NR-7, e todas as unidades contam com suporte médico e de enfermagem capacitado. **GRI 403-3**

Além disso, promovemos campanhas de vacinação, orientações sobre doenças ocupacionais e programas de qualidade de vida, como alimentação saudável, combate ao sedentarismo e prevenção de doenças crônicas. Casos de afastamento por acidente ou doença são acompanhados de perto, com foco na **readaptação funcional** e no retorno seguro às atividades. **GRI 403-3 | 403-6**

A Companhia mantém **medidas de controle rigorosas**, integrando o mapeamento de perigos ao planejamento operacional de forma ativa e contínua. Nenhum trabalhador é excluído das análises de risco, e todos os controles são aplicados com base em critérios técnicos documentados e validados em campo.



Programa Nosso Cuidar

Cuidar das pessoas é mais do que uma diretriz na Verzani & Sandrini — é parte essencial de nossa cultura. Por isso, desde sua criação, o programa **Nosso Cuidar** tem se consolidado como uma ferramenta estratégica de apoio psicossocial à todos os colaboradores e seus familiares, oferecendo atendimento gratuito, sigiloso e disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Em parceria com a consultoria Prática, especializada em gestão de pessoas e qualidade de vida, o programa promove acolhimento humanizado diante de situações pessoais e profissionais de alta complexidade. Ao entrar em contato com o canal exclusivo, o colaborador é atendido por uma assistente social, que realiza o acolhimento inicial e direciona o caso para o profissional mais adequado — psicólogo ou consultor previdenciário.

Os serviços oferecidos abrangem desde o suporte em situações de estresse, luto, conflitos familia-

res, depressão, violência doméstica e dependência química, até orientações sobre aposentadoria, contagem de tempo de contribuição e processos junto ao INSS. Casos sensíveis como tentativas de suicídio, assédio e falecimentos são tratados com prioridade e acompanhados de perto por nossa equipe multidisciplinar.

Em 2024, o programa contabilizou mais de **1066 atendimentos** entre monitoramentos, acolhimentos e orientações. A saúde mental representou mais da metade das ocorrências, com destaque para questões como ansiedade, luto, estresse pós-traumático e situações de assédio. Casos graves, como ideação suicida e tentativas de autoextermínio, também foram acolhidos, com apoio estendido a familiares quando necessário.

Mais do que uma resposta a emergências, o **Nosso Cuidar** representa uma cultura corporativa empática e preparada para lidar com as complexidades da vida humana.

Ao unir acolhimento, escuta qualificada e orientação técnica, o programa fortalece o vínculo entre empresa e colaborador, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável, respeitoso e seguro para todos.

Em 2024, o programa
contabilizou mais de

1066

**atendimentos entre
monitoramentos,
acolhimentos e
orientações para
colaboradores e
familiares.**

Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos

GRI 3-3 | 405-1 | 410-1

A diversidade não é apenas uma diretriz: é um valor incorporado no cotidiano da Verzani & Sandrini. Presente em todos os estados do Brasil e atuando com uma base ampla de colaboradores, a Companhia fortalece seu compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo, equitativo e respeitoso em todos os níveis hierárquicos.

Nosso compromisso é claro: combater qualquer forma de discriminação, assédio ou preconceito — seja de ordem racial, de gênero, orientação sexual, identidade, idade, deficiência ou credo. Por meio do Código de Ética e Conduta e políticas internas específicas, reforçamos diretrizes que visam garantir segurança psicológica e valorização das individualidades.

Como parte de nossa estratégia de inclusão, a Universidade Corporativa Verzani & Sandrini (UCVS) disponibiliza capacitações específicas sobre diversidade, como os cursos obrigatórios “Diversidade e Inclusão”, “Protagonismo Feminino” e “Lidando com a Diversidade”. Essas ações são estendidas também às empresas terceirizadas contratadas, especialmente àquelas que atuam na área de segurança patrimonial, garantindo a disseminação dos valores da Companhia em toda a cadeia de valor.

Em 2024, a Verzani & Sandrini reforçou seu compromisso com a promoção de um ambiente mais diverso, inclusivo e equitativo por meio de ações formativas voltadas ao desenvolvimento

humano e à conscientização social. Três iniciativas de destaque marcaram esse avanço: os cursos Diversidade e Inclusão, Lidando com a Diversidade e o workshop Protagonismo Feminino. Juntas, essas ações somaram quase **19 mil horas de capacitação**, envolvendo mais de **8 mil colaboradores**,

com índices expressivos de aderência e aprovação. Os resultados refletem o engajamento contínuo da companhia na construção de uma cultura mais empática, plural e respeitosa.

Ainda assim, reconhecemos que a equidade é um processo contínuo. Por isso, seguimos investindo em programas de treinamento, escuta ativa, métricas de acompanhamento e iniciativas voltadas ao protagonismo feminino e à superação de desigualdades estruturais.

Curso	Horas Realizadas	Total de Matriculados	Aprovados	Reprovados	% de Aderência
Diversidade e inclusão	9.265h30min	5.902	4.770	1.132	81%
Lidando com a diversidade	9.265h30min	2.086	1.809	277	87%
Protagonismo feminino ¹	378h15min	138	127	11	92%

¹ Workshop concluído e atualmente desativado.



PORCENTAGEM DE COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO

Categoria Funcional	Masculino	Feminino
Operacional	58%	42%
Administrativo	52%	48%
Coordenação	73%	27%
Gerencial	63%	37%
Diretoria	97%	3%
Executivo	88%	12%

PORCENTAGEM DE COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIAS

Categoria Funcional	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Operacional	18,90%	56,00%	25,00%
Administrativo	25,70%	55,80%	18,50%
Coordenação	11,80%	56,40%	31,80%
Gerencial	14,00%	79,90%	6,10%
Diretoria	17,10%	82,10%	0,90%
Executivo	0,00%	58,60%	41,40%

PORCENTAGEM DE COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL E RAÇA

Categoria Funcional	Parda	Branca	Preta	Amarela	Cafuzo	Indígena	Mulato	Mameluco	Não Informado
Operacional	56,00%	25,20%	8,50%	0,50%	0,30%	0,20%	0,20%	0,00%	9,20%
Administrativo	47,60%	37,40%	5,80%	0,60%	0,20%	0,10%	0,10%	0,10%	8,10%
Coordenação	53,10%	39,00%	4,60%	0,90%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	2,10%
Gerencial	35,00%	59,00%	5,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,90%
Diretoria	27,60%	69,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50%
Executivo	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

PORCENTAGEM DE COLABORADORES COM DEFICIÊNCIA POR CATEGORIA FUNCIONAL E TIPO DE DEFICIÊNCIA

Categoria Funcional	Múltipla	Intelectual	Visual	Físico	Auditivo
Operacional	1,90%	2,70%	10,40%	25,10%	59,90%
Administrativo	0,00%	17,40%	4,40%	52,20%	26,10%
Coordenação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gerencial	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
Diretoria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Executivo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Projeto GURI

Transformar realidades por meio da cultura é uma das formas mais eficazes de promover inclusão e desenvolvimento humano. É por isso que apoiamos iniciativas que, assim como nós, atuam na construção de uma sociedade mais justa, diversa e com oportunidades para todos. Em 2025, firmamos nossa parceria como **Patrocinadora Ouro da Temporada dos Grupos Musicais do GURI Capital**, promovida pela Santa Marcelina Cultura.

O **Projeto GURI** é uma das maiores e mais reconhecidas iniciativas socioculturais do Brasil, com atuação em mais de **400 polos no Estado de São Paulo**. Ao longo dos anos, o projeto tem transformado a vida de milhares de crianças, adolescentes e jovens por meio da educação musical, promovendo não apenas o desenvolvimento artístico, mas também o fortalecimento de vínculos

sociais, o aumento da autoestima, o protagonismo juvenil e novas perspectivas de futuro.

Nosso apoio viabilizará 390 bolsas-auxílio para alunos e alunas dos grupos musicais, que realizarão **60 apresentações artísticas, 10 transmissões ao vivo** e ensaios semanais ao longo da temporada. O impacto esperado alcança cerca de **15 mil pessoas**, entre participantes diretos e público presente nas apresentações, ampliando o acesso à cultura e à formação musical de qualidade.

A parceria também reforça nosso alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente aqueles voltados à educação de qualidade (ODS 4), redução das desigualdades (ODS 10) e promoção da cultura e bem-estar (ODS 3 e ODS 11).

Além disso, o projeto possui avaliação de impacto social por meio da **metodologia SROI** (Social Return on Investment), que demonstra que, **para cada real investido, são gerados R\$ 6,53 em benefícios sociais** — evidenciando a relevância e efetividade do investimento.

Acreditamos que parcerias como essa são parte fundamental da nossa responsabilidade social. Ao fomentar o acesso à arte e à cultura, contribuímos para o fortalecimento de comunidades, o estímulo ao talento e à diversidade, e a construção de um futuro mais sustentável e inspirador para todos.



Soluções Sustentáveis para um Futuro Inteligente

Compromisso com o Clima e a Gestão de Emissões

Gestão Ambiental (Resíduos, Efluentes e Clima)

Inovação, Tecnologia e Consumo

Gestão de Energia e Eficiência



Compromisso com o Clima e a Gestão de Emissões

A Verzani & Sandrini atua em uma ampla variedade de segmentos — que vão desde indústrias e aeroportos até instituições financeiras, centros educacionais e estabelecimentos comerciais. Cada um desses ambientes apresenta desafios operacionais distintos, mas todos compartilham uma necessidade comum: o cuidado responsável com o meio ambiente.

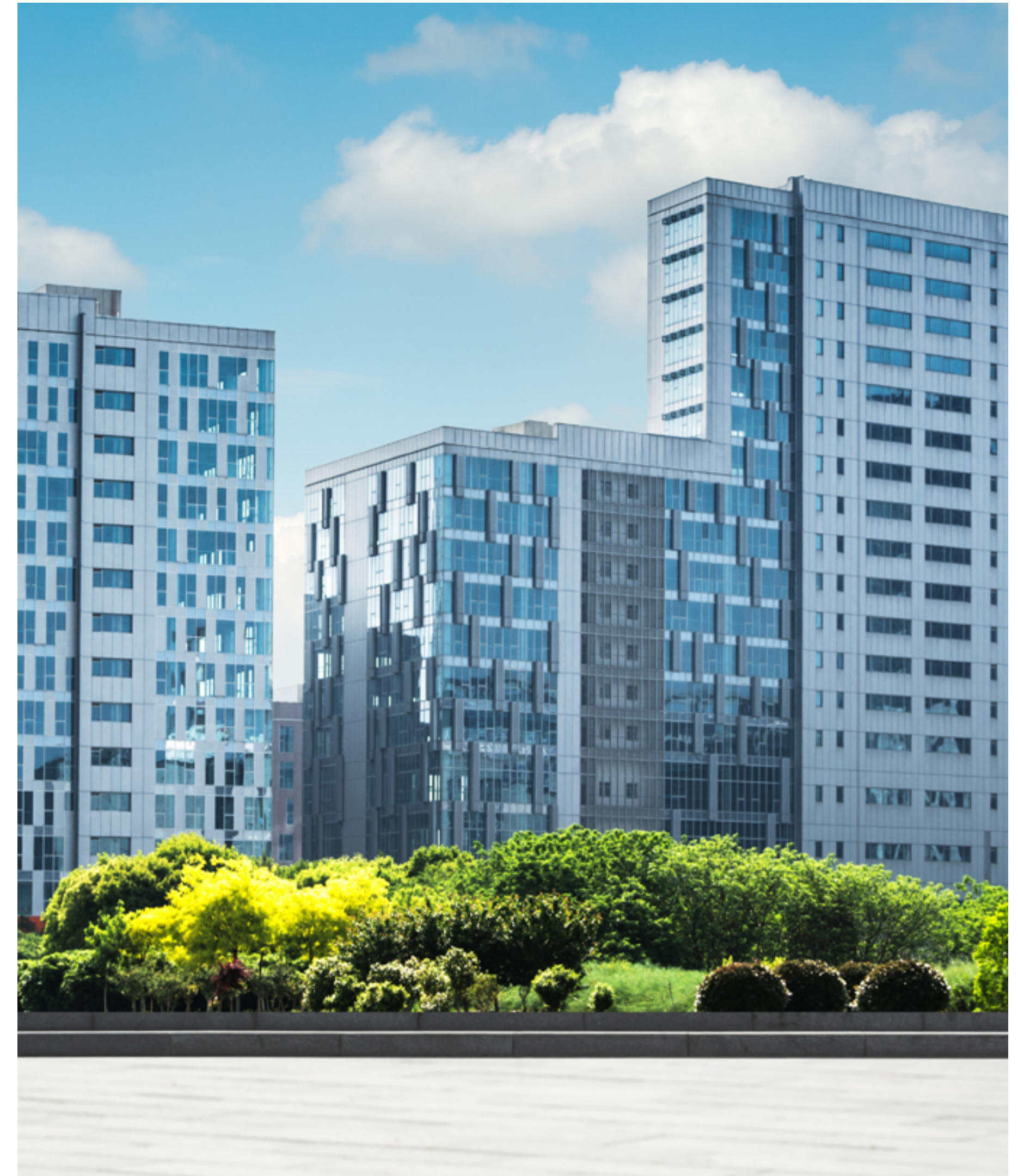
Por isso, tratamos a gestão ambiental como uma frente estratégica. Implementamos práticas que reduzem impactos, preservam os recursos naturais e atendem às legislações com rigor. Atuamos com base em critérios técnicos e éticos, focando na eficiência do uso de recursos, na gestão adequada de resíduos e na mitigação de riscos ao longo de toda a prestação de serviços.

Além da conformidade regulatória, promovemos a melhoria contínua por meio da adoção de tecnologias e processos que nos permitem avançar em direção a uma operação mais limpa, segura e sustentável. Reconhecendo a

importância do papel corporativo frente às mudanças climáticas e à conservação dos ecossistemas, investimos em capacitações, indicadores de desempenho e certificações que validam nosso compromisso ambiental.

A Manutenção da certificação ISO 14001 é reflexo desse compromisso. Com ela, estruturamos um sistema de gestão ambiental robusto e padronizado, que busca por práticas de menor impacto.

Nossa ambição é clara: gerar valor para clientes e sociedade por meio de soluções que integrem desempenho operacional, responsabilidade socioambiental e visão de futuro.



Gestão Ambiental (Resíduos, Efluentes e Clima)

GRI 3-3 | 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Gerenciar corretamente os resíduos sólidos gerados nas operações é um compromisso assumido pela Verzani & Sandrini com foco na prevenção de impactos ambientais e na promoção de práticas sustentáveis ao longo da cadeia de valor.

As atividades realizadas pela Companhia resultam em diferentes tipos de resíduos sólidos, entre eles:

1. Embalagens provenientes do recebimento de uniformes, produtos de limpeza, equipamentos de informática, EPI's e mobiliário;
2. Resíduos operacionais gerados no uso cotidiano, como EPI's usados, papelão, plástico, vidro e embalagens diversas;
3. Resíduos indiretos decorrentes de serviços de manutenção realizados em unidades de terceiros, como pneus, óleos lubrificantes usados, estopas e filtros.



Durante o ciclo de 2024, a Verzani & Sandrini avançou na padronização e consolidação dos dados quantitativos relacionados à geração de resíduos sólidos. O levantamento contempla resíduos diretos e indiretos, categorizados por tipo (perigosos, não perigosos e inertes), forma de destinação (reciclagem, coprocessamento, disposição final) e tratamento ambientalmente adequado.

Além disso, **os colaboradores recebem treinamentos específicos de acordo com a realidade e exigência de cada cliente**, garantindo um manejo adequado dos resíduos nos ambientes onde prestam serviços. Essa capacitação contínua contribui para a eficiência operacional e reforça o compromisso com a sustentabilidade em cada segmento atendido.

Complementando essas iniciativas, a Companhia também investe em **parcerias estratégicas e soluções inovadoras**. Entre os destaques está o trabalho com o **Instituto Triângulo**, responsável pelo recolhimento e destinação ambientalmente adequada do **óleo de cozinha usado** da matriz, garantindo a rastreabilidade e conformidade com normas ambientais rigorosas.

De acordo com sua classificação, os **resíduos inertes** são encaminhados à coleta seletiva municipal, enquanto os **resíduos não inertes e perigosos** recebem tratamento especializado por meio de fornecedores qualificados, em conformidade com as exigências legais.

A Companhia reconhece que a geração e o descarte inadequado de resíduos podem ocasionar **impactos significativos**, como a contaminação do solo e da água. Por isso, mantém **elementos de controle operacional** que fortalecem a prevenção desses riscos, entre eles:

- Sistema de coleta seletiva implantado com base na Resolução CONAMA nº 275/2001;
- Instalação de bacias de contenção em áreas críticas;
- Processo de qualificação e monitoramento contínuo de fornecedores de serviços ambientais;
- Campanhas educativas de conscientização veiculadas por meio da intranet corporativa.

Desde 2019, a Verzani & Sandrini mantém uma parceria estratégica com a Tamtex para garantir a destinação sustentável de coletes balísticos vencidos, reafirmando seu compromisso com a economia circular e a redução de emissões. Em 2024, foram substituídas **554 unidades**, resultan-

do em uma mitigação estimada de **2.659 kg de CO₂ equivalente**. Os resíduos de aramida provenientes dos coletes são enviados para a **Teijin Aramid**, na Holanda, onde passam por um processo avançado de reciclagem física dentro do programa **“Scaling up for impact”**, que reduz cerca de **4 kg de CO₂ por kg de aramida reciclada**.

A iniciativa, além de ambientalmente responsável, segue rígidos protocolos de segurança, com **destruição supervisionada pela Polícia Federal** na sede da Tamtex, em Americana/SP. Em 2025, a companhia prevê a substituição de **1.772 coletes**, sendo **664 apenas da unidade Verzani SP**, com uma expectativa de **8.506 kg de CO₂ evitados**, representando um aumento de **220%** no impacto ambiental positivo em relação ao ano anterior.

Com todas essas ações integradas, a Verzani & Sandrini reafirma seu compromisso com a gestão ambientalmente responsável dos resíduos, a educação ambiental de seus colaboradores e a busca constante por soluções eficazes e seguras para minimizar impactos e gerar valor socioambiental.



Gestão da água

GRI 303-1 | 303-2

Presente em 22 estados da federação, a Verzani & Sandrini mantém uma estrutura ampla de escritórios e filiais, onde o principal fator de consumo hídrico está relacionado ao uso humano, especialmente nos sanitários e copas instalados nas unidades administrativas.

O abastecimento de água é realizado pelas concessionárias locais e o volume consumido é monitorado mensalmente por meio das contas de fornecimento. Esse controle permite o acompanhamento do uso em cada unidade, possibilitando o direcionamento de ações voltadas à eficiência e ao consumo responsável de recursos hídricos.

Quanto aos efluentes, a natureza dos resíduos líquidos gerados nas unidades administrativas é exclusivamente doméstica, composta por esgoto proveniente do uso sanitário e de copas. O volume de efluentes descartado é estimado com base na equivalência entre o consumo de água registrado nas faturas e a geração de esgoto — adotando-se a premissa de que 1 m³ de água consumida resulta em 1 m³ de efluente gerado.

O descarte desses efluentes é feito por meio do sistema público de coleta e tratamento, sob responsabilidade da concessionária local. Para fins de monitoramento de emissões, a geração de efluentes pode ser mensurada con-

forme as diretrizes do GHG Protocol, Escopo 1, considerando as emissões indiretas resultantes do descarte.

Com esse acompanhamento, a Companhia reforça seu compromisso com a gestão eficiente da água, o controle ambiental de seus processos administrativos e a mitigação de impactos em nível local, mesmo em operações de baixo potencial poluidor.



Inovação, Tecnologia e Consumo

GRI 3-3

Com o objetivo de impulsionar a transformação tecnológica e fomentar a cultura de inovação, a Companhia mantém um Comitê de Inovação e Digital, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração. Este comitê atua de forma estratégica na definição e no acompanhamento das iniciativas voltadas à inovação e à transformação digital, contribuindo para a criação de novos processos, produtos, serviços e modelos de negócio que promovam eficiência, competitividade e sustentabilidade.

Entre suas principais atribuições estão:

1. propor e orientar estudos sobre práticas e tendências em inovação e transformação digital;
2. coordenar estratégias que estimulem a adoção de soluções inovadoras e sustentáveis;
3. promover o compromisso organizacional com uma gestão pautada pela inovação;
4. avaliar e monitorar a melhoria contínua das práticas de inovação tecnológica em todas as áreas da Companhia;
5. e emitir recomendações sobre potenciais investimentos em métodos, tecnologias e parcerias inovadoras.

A atuação do Comitê reforça o compromisso da Companhia em alinhar a inovação tecnológica às estratégias de crescimento sustentável, fortalecendo sua posição competitiva e contribuindo para a geração de valor de longo prazo para todos os seus públicos de interesse.



Gestão de Energia e Eficiência

GRI 3-3

Desde 2010, a Verzani & Sandrini possui a certificação ISO 14001, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade, a gestão ambiental eficiente e a responsabilidade com as futuras gerações. Nossas operações são orientadas por práticas que reduzem impactos ambientais e otimizam o uso dos recursos naturais, com destaque para o **uso consciente da água e a adoção de soluções tecnológicas sustentáveis**.

Equipamentos Inteligentes e Sustentáveis

Buscando aliar inovação, eficiência e responsabilidade ambiental, investimos em equipamentos de última geração com benefícios reais para o meio ambiente e para nossos clientes:

- **Tecnologia a bateria**, com menor impacto ambiental e sem emissão de poluentes;
- **0% emissão de CO₂**, contribuindo para operações mais limpas e sustentáveis;
- **Economia comprovada em combustíveis**, sem necessidade de GLP ou gasolina;
- **Baixa emissão de ruído**, ideal para ambientes sensíveis e urbanos;
- **Limpeza eficiente e segura**, sem uso de insumos tóxicos ou explosivos;
- **Alto desempenho com foco em produtividade**, sem abrir mão da sustentabilidade.

Resultado que vai além da limpeza

Mais do que eficiência operacional, buscamos gerar valor por meio de soluções que respeitam o meio ambiente, reduzem custos e promovem uma atuação mais consciente e alinhada com as demandas atuais do mercado e da sociedade.

CARTA DE DESPEDIDA

Sustentabilidade é uma escolha diária.

Está presente nas pequenas decisões operacionais, nas grandes estratégias e, principalmente, na forma como nos relacionamos com o mundo ao nosso redor. Para a Verzani & Sandrini, mais do que atender padrões, trata-se de fazer o certo — com responsabilidade, consistência e respeito.

Este relatório marca uma etapa importante da nossa trajetória. É fruto do trabalho coletivo de equipes que acreditam que excelência e compromisso socioambiental caminham juntos.

Nele, apresentamos não apenas resultados, mas intenções claras: evoluir continuamente, aprender com os desafios e gerar impacto positivo onde atuamos.

Não buscamos perfeição, buscamos progresso, e sabemos que ele só acontece com escuta ativa, ação prática e abertura para o novo. A cada ciclo, expandimos nosso olhar, adotamos soluções mais eficazes e reforçamos os pilares que sustentam nossa missão.

Que este material não seja apenas um retrato do que realizamos, mas também um convite: para clientes, parceiros, colaboradores e sociedade seguirem com a gente, construindo — juntos — um futuro mais justo, resiliente e inteligente.





SUMÁRIO GRI

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Conteúdos gerais				
GRI 1: fundamentos 2021				
Declaração de uso				
Empresa Verzani & Sandrini relatou em conformidade com as normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.				
GRI 2: conteúdos gerais 2021	2-1 detalhes da organização	Página 7 e 9		
	2-2 entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Página 7		
	2-3 período de relato, frequência e ponto de contato	Página 5		
	2-4 reformulações de informações	Não houve reformulações/alterações		
	2-5 verificação externa	Esse relatório não passou por verificação externa.		
	2-6 atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Página 7 e 9		
	2-7 empregados	Página 38		
	2-8 trabalhadores que não são empregados	Não contamos com trabalhadores que não são empregados.		
	2-9 estrutura de governança e sua composição	Página 21		
	2-10 nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 21		
	2-11 presidente do mais alto órgão de governança	Página 21		
	2-12 papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Página 32		
	2-13 delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 32		
	2-14 papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Página 21		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 2: conteúdos gerais 2021	2-15 conflitos de interesse	Página 21, 24, 32 e 33		
	2-16 comunicação de preocupações cruciais	Página 32 e 33		
	2-17 conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	O Conselho de Administração não realizou treinamentos específicos de Sustentabilidade em 2023, no entanto, foi tema de validação estratégica a elaboração do Relatório de Sustentabilidade.		
	2-18 avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Página 21		
	2-19 políticas de remuneração	Até o momento a empresa não conta com políticas de remuneração estruturadas publicamente.		
	2-20 processo para determinação da remuneração	Até o momento a empresa não conta com políticas de remuneração estruturadas publicamente.		
	2-21 proporção da remuneração total anual	Informação sensível para a Companhia		
	2-22 declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 4		
	2-23 compromissos de política	Página 24, 34		
	2-24 incorporação de compromissos de política	Página 24		
	2-25 processos para reparar impactos negativos	Página 32 e 33		
	2-26 mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 32 e 33		
	2-27 conformidade com leis e regulamentos	Página 24		
	2-28 participação em associações	Santa Marcelina; Instituição Todo Mundo Feliz; Instituição Amélia Rodrigues; Adere.		
	2-29 abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	Página 18		
	2-30 acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores da Companhia são cobertos por Acordos de Negociação Coletiva		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 1: fundamentos 2021				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-1 processo para determinar tópicos materiais	Página 18		
	3-2 lista de tópicos materiais	Página 18		
	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 15, 24, 28, 30, 32, 34, 38, 42, 44, 47, 52, 55 e 56		

60

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Ética, <i>compliance</i> e transparência				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 24		
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Página 24		
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Página 24		
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 24		
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Página 24 e 26		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Crescimento econômico e Integração de Aquisições				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 28		
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 28		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Cadeia de Fornecedores e <i>Due Diligence</i> Socioambiental				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 30		
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Página 30		
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Página 30		
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Página 30		
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Página 30		
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Página 30		

61

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Gestão corporativa de riscos				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 32		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Privacidade e segurança de dados (LGPD)				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 34		
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Página 34		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Treinamentos e capacitações				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 38		
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Página 38		
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Página 38		
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página 38		

62

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Gestão do trabalho				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 42		
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Página 42		
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Página 42		
	401-3 Licença maternidade/paternidade	Página 43		
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Página 43		
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	Página 42		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Saúde e segurança do trabalhador				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 44		
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 44		
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 44		
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Página 44		
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Página 44		
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 44		
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Página 44		
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Página 44		
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 44		
	403-9 Acidentes de trabalho	Página 44		
	403-10 Doenças profissionais	Página 44		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
Temas materiais: Diversidade, igualdade e inclusão				
GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 47		
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Página 47		
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Página 47		



GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
---------------	----------	-------------	---------	--

Temas materiais: Resíduos Sólidos

64

GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 52		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 52		
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 52		
	306-3 Resíduos gerados	Página 52		
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Página 52		
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Página 52		

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
---------------	----------	-------------	---------	--

Temas materiais: Inovação, tecnologia e consumo

GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 55		
-------------------------------	---------------------------------	-----------	--	--

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
---------------	----------	-------------	---------	--

Temas materiais: Gestão de energia e eficiência

GRI 3: tópicos materiais 2021	3-3 gestão de tópicos materiais	Página 56		
-------------------------------	---------------------------------	-----------	--	--



INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Verzani & Sandrini

Rua Marina, 487, Campestre,

Santo André - SP - 09070-510

Telefone: (11) 4428-3000

Site: <https://www.verzani.com.br/>

CRÉDITOS

Consultoria GRI

Ecovalor

Redação

Ecovalor

Projeto gráfico e diagramação

Emi Pacheco

Imagens

Acervo Interno

Envato Elements

